

Android용 Citrix Workspace 앱 정보

Android용 Citrix Workspace 앱을 사용하면 태블릿과 휴대폰에서 가상 앱 및 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. 데스크톱 컴퓨터 대신 태블릿의 저강도 사용을 위해 터치 지원 앱에 액세스할 수 있습니다.

Android용 Citrix Workspace 앱을 업데이트하거나 설치하는 데 선호되는 방법은 Android 장치를 사용하여 Google Play에서 설치하는 것입니다. 그러면 새 버전이 출시될 때 앱이 자동으로 업데이트될 수 있습니다.

모바일 장치에 계정 추가

이 섹션에서는 Android 운영 체제에서 실행되는 모바일 장치의 Citrix Workspace 앱에 계정을 추가하는 방법을 설명합니다.

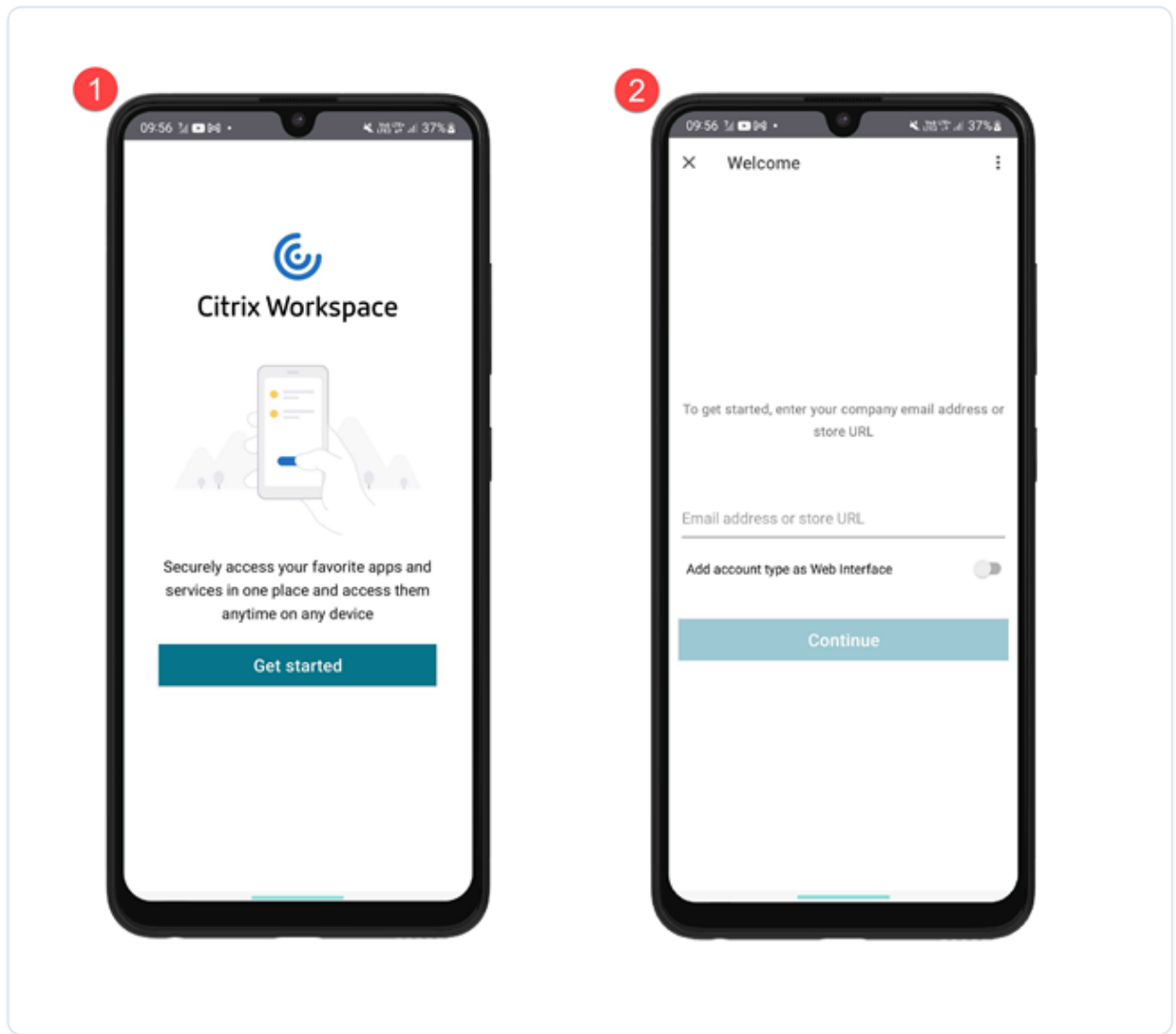
citrix-workspace-app을 처음 실행하면 시작 화면에서 조직의 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 안내합니다. 조직에서 제공하는 계정 정보를 입력하십시오.

업무용 이메일 주소를 사용하여 리소스에 액세스할 수 있습니다. 일부 조직의 경우

`servername.company.com` 과 같은 조직의 서버 주소가 필요합니다. 또한 조직 관리자로부터 사용자 이름, 암호, 도메인과 같은 인증 자격 증명이 필요할 수도 있습니다.

새 사용자 계정 추가

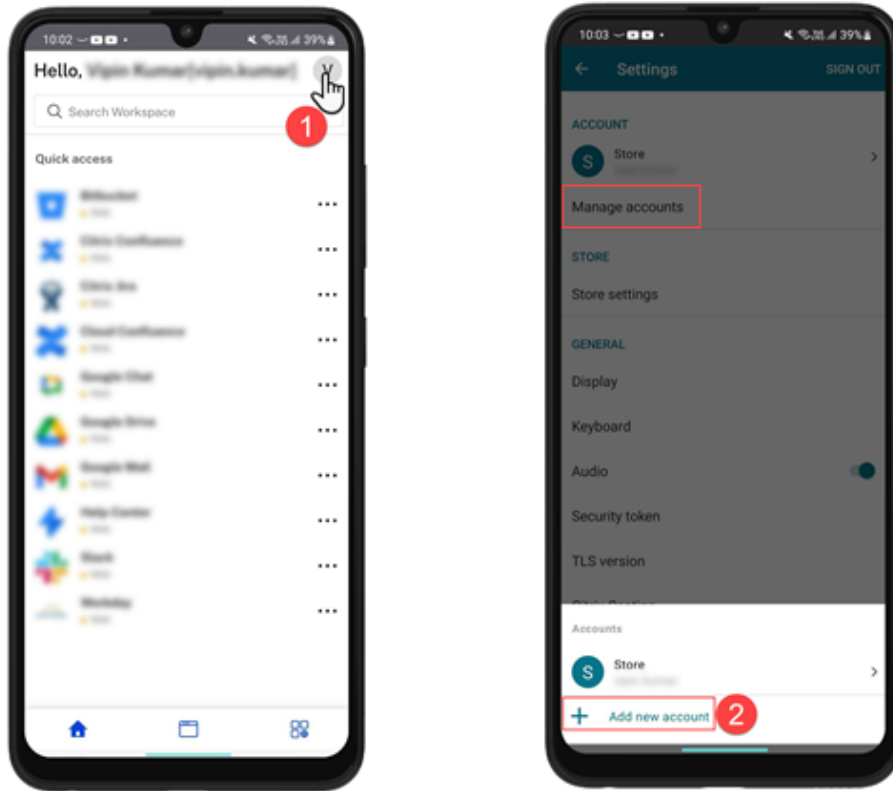
1. Citrix Workspace 앱을 열고 **시작하기**를 클릭합니다.
2. 시작 화면에서 스토어 URL 또는 이메일 주소를 입력하고 **계속**을 클릭합니다.



3. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하십시오.

여러 계정 추가

1. 홈 화면 오른쪽 상단에 있는 프로필 아이콘을 탭합니다.
2. 계정 관리를 탭한 다음 새 계정 추가를 탭합니다.



citrix-workspace-app 알아보기

이 섹션에서는 citrix-workspace-app에 익숙해지는 데 도움이 됩니다. 이 페이지에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다:

- 소개
- 홈
- 앱
- 데스크톱
- Workspace 검색
- 활동 관리자

소개

citrix-workspace-app의 새로운 사용자 인터페이스(UI)는 시각적 복잡성을 줄이고, 필수 기능에 쉽게 액세스할 수 있도록 하며, 필요에 따라 Workspace 앱 사용 및 기능을 개선하여 더 나은 사용자 경험을 제공합니다. 이 앱 경험은 클라우드 스토어의 고객에게만 제공됩니다.

citrix-workspace-app에 성공적으로 인증하면 **홈 화면 개인 설정**이 처음으로 나타납니다. 이 화면을 사용하여 앱과 데스크톱을 즐겨찾기에 추가하여 빠르게 액세스할 수 있습니다. 앱과 데스크톱을 즐겨찾기에 추가하려면 필요한 앱과 데스크톱을 선택하고 **홈 화면 개인 설정**에서 **즐거찾기에 추가**를 탭하거나 **건너뛰기**를 탭하여 나중에 추가할 수 있습니다. 이 화면은 20개 이상의 앱 또는 데스크톱이 할당된 경우에만 표시됩니다.

Personalize your home screen

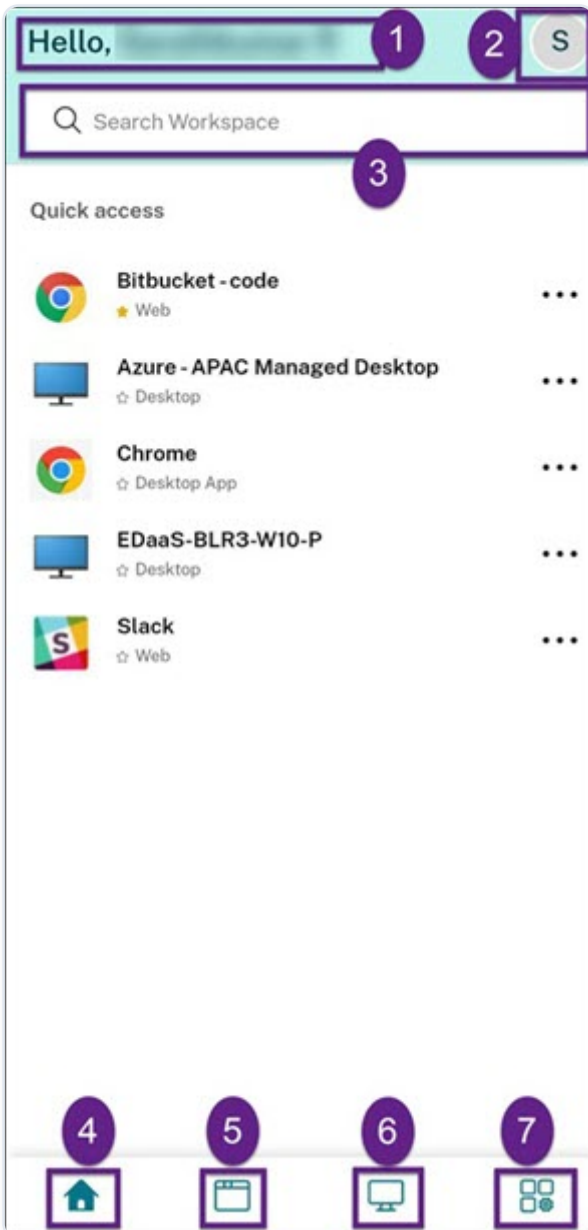
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

 Search Workspace

- ☐  **Access 2016**
Desktop App
- ☐  **Anaqua**
Web
- ☐  **APAC Managed Desk...**
Desktop
- ☐  **Ariba**
Web
- ☐  **Ariba Guided Buying**
Web
- ☐  **Artifactory - repo**
Desktop App
- ☐  **Bitbucket - code**
Desktop App
- ☐  **Case Tracker**
Desktop App

Add to Favorites

[Skip](#)



Citrix Workspace UI에는 다음 요소가 포함되어 있습니다:

필드	설명
1 - 환영 메시지	화면 상단에 이름과 함께 Hello 메시지가 나타납니다. 이름은 관리자 기록에 있는 대로 표시됩니다.
2 - 계정 아이콘	이 아이콘을 탭하여 계정 관리 , 스토어 설정 , 일반 및 고급 설정 , Citrix에 피드백 보내기 , 도움말 , 경험 평가 , 정보 및 로그아웃 옵션을 볼 수 있습니다.
3 - Workspace 검색	텍스트 상자에 검색 기준을 입력합니다. 검색 기준을 입력하면 결과가 채워집니다. 또한 유사한 텍스트 및 오타가 있는 검색어를 사용하여 앱 또는 데스크톱에 대한 유사 검색 결과를 찾을 수 있습니다.

필드	설명
4 - 홈	모든 즐겨찾기와 최근 앱 및 데스크톱 5개를 표시합니다. 앱과 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 표시되고 그 다음 최근 항목이 표시되는 식으로 알파벳순으로 정렬됩니다.
5 - 앱	관리자가 제공하는 모든 앱을 표시합니다. 앱은 즐겨찾기가 먼저 표시되는 식으로 알파벳순으로 정렬됩니다. 앱은 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 분류되어 있습니다.
6 - 데스크톱	관리자가 제공하는 모든 데스크톱을 표시합니다. 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 표시되는 식으로 알파벳순으로 정렬됩니다.
7 - 활동 관리자 아이콘	이 아이콘을 탭하여 실행 중인 세션을 관리합니다. 앱의 경우 활동 관리자에서 로그아웃 하거나 연결 끊기 옵션을 사용할 수 있습니다. 데스크톱의 경우 연결 끊기 , 로그아웃 , 종료 , 다시 시작 및 강제 종료 와 같은 전원 관리 옵션이 있습니다. 활동 관리자 는 관리자가 설정한 기본 설정에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

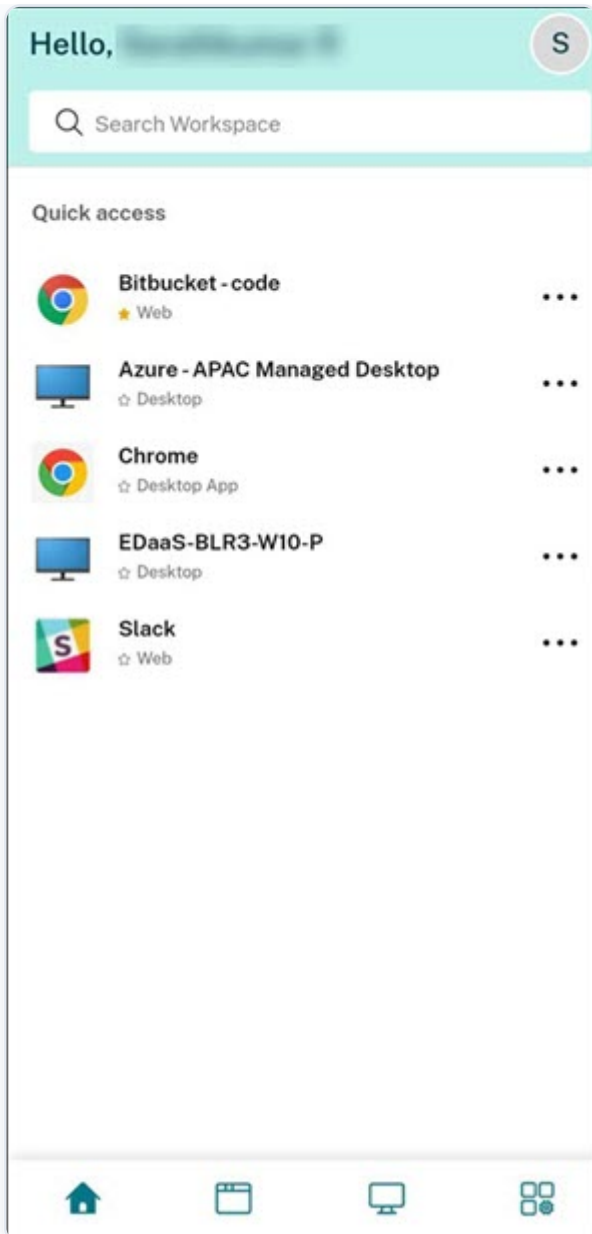
각 앱 및 데스크톱 타일에는 즐겨찾기로 표시하는 별 아이콘이 있습니다. 또한 각 앱 및 데스크톱 타일에는 열기, 즐겨찾기 추가 또는 제거, 세부 정보 보기를 위한 세 점 메뉴(...)가 있습니다. 추가적으로 데스크톱에 대한 다시 시작 옵션도 있습니다.

홈

홈 탭은 즐겨찾기 및 최근 앱과 데스크톱 5개를 모두 표시하여 빠르게 액세스할 수 있도록 합니다. **홈** 탭을 탭하여 **홈**에 액세스할 수 있습니다.

참고

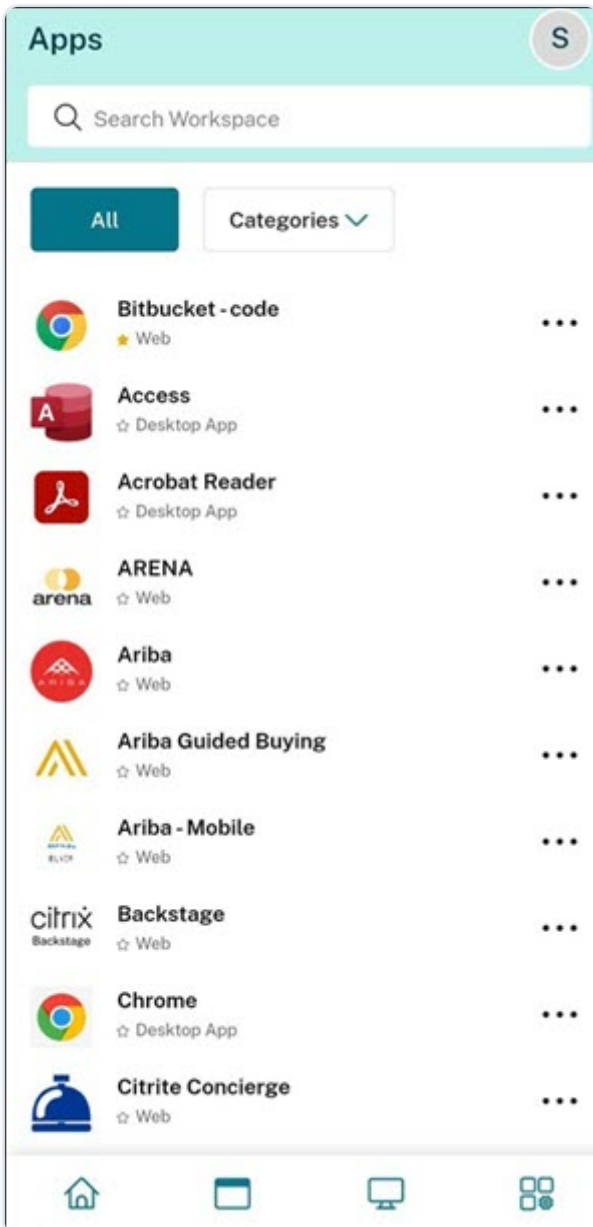
관리자가 설정한 기본 설정에 따라 **홈** 탭이 표시되지 않을 수 있습니다.



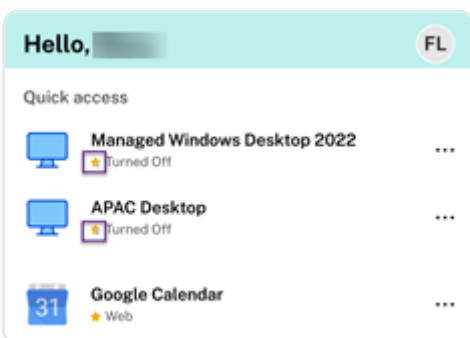
앱

앱 탭은 사용자에게 할당된 모든 앱 목록을 표시합니다. 앱 탭을 탭하여 앱에 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 모든 앱은 즐겨찾기가 먼저 나열되고 알파벳순으로 정렬됩니다.

앱은 관리자가 사용자 지정한 대로 다양한 범주 및 하위 범주로 그룹화됩니다. 범주 드롭다운 메뉴를 탭한 다음 필요한 범주를 선택하여 해당 범주에 속하는 앱을 볼 수 있습니다. 분류되지 않은 앱은 기타 아래에 그룹화됩니다.

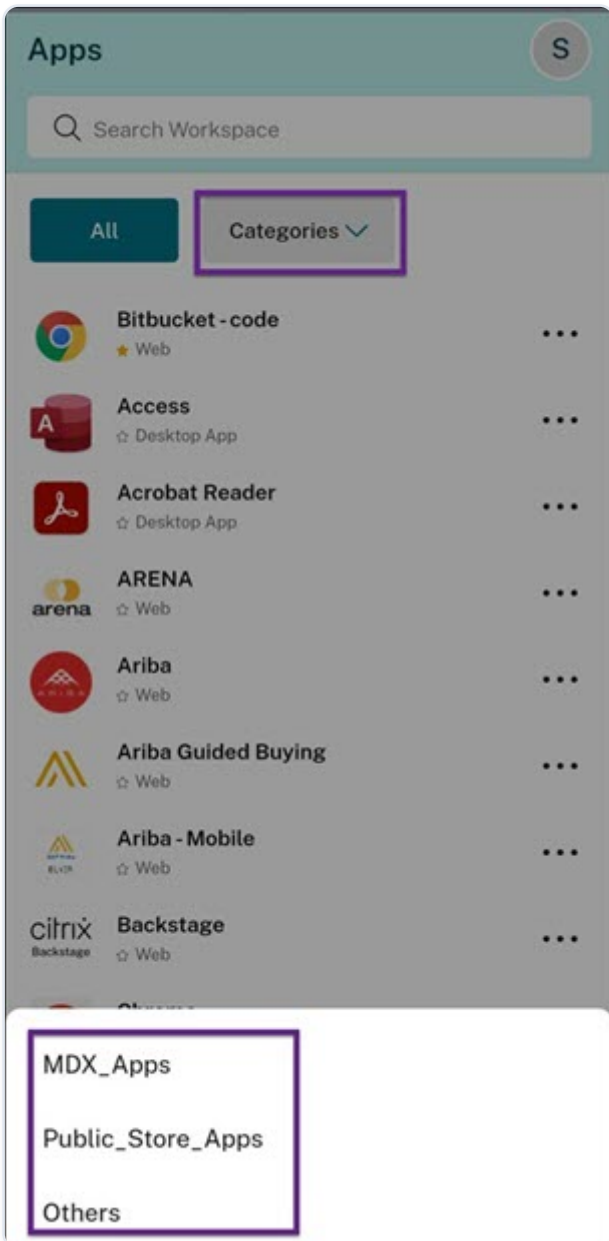


잠금 아이콘이 있는 앱은 필수 앱이며, 해당 앱을 즐겨찾기에서 제거할 수 없습니다.



앱은 관리자가 사용자 지정한 대로 다양한 범주 및 하위 범주로 그룹화됩니다. **범주** 드롭다운 메뉴를 탭한 다음 필요한 범주를 선택하여 해당 범주에 속하는 앱을 볼 수 있습니다. 분류되지 않은 앱은 **기타** 아래에 그룹화됩니다.

앞의 이미지에 표시된 범주는 예시용입니다.

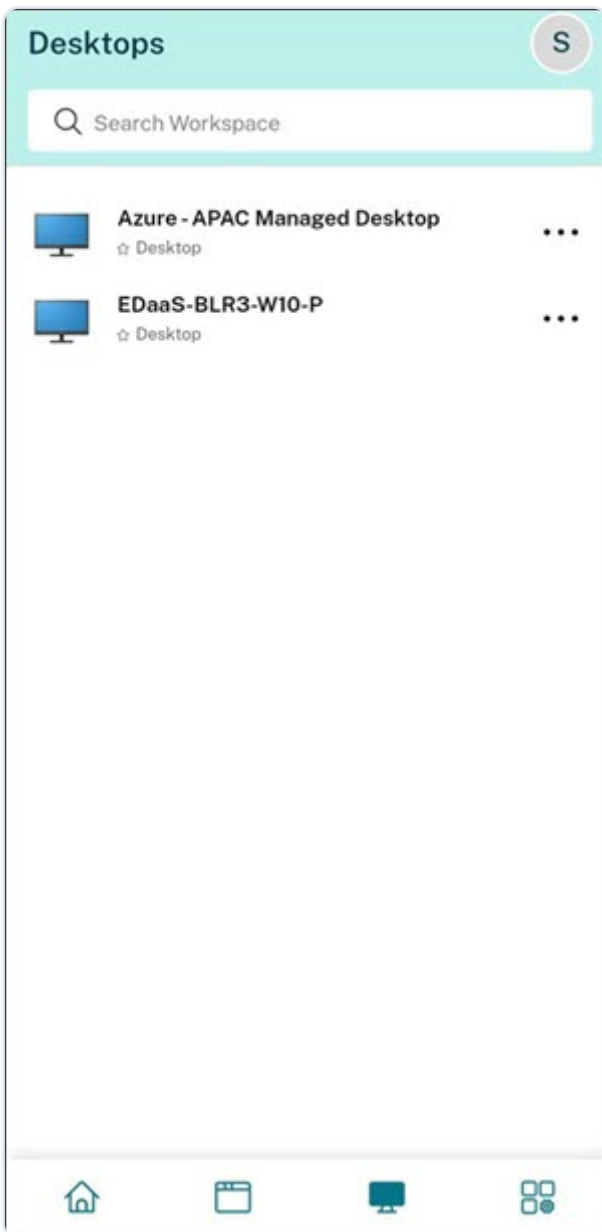


참고

할당된 앱이 없는 경우 **앱** 탭이 표시되지 않습니다. 관리자가 구성한 범주가 없는 경우 **앱** 탭에 **범주**가 표시되지 않습니다.

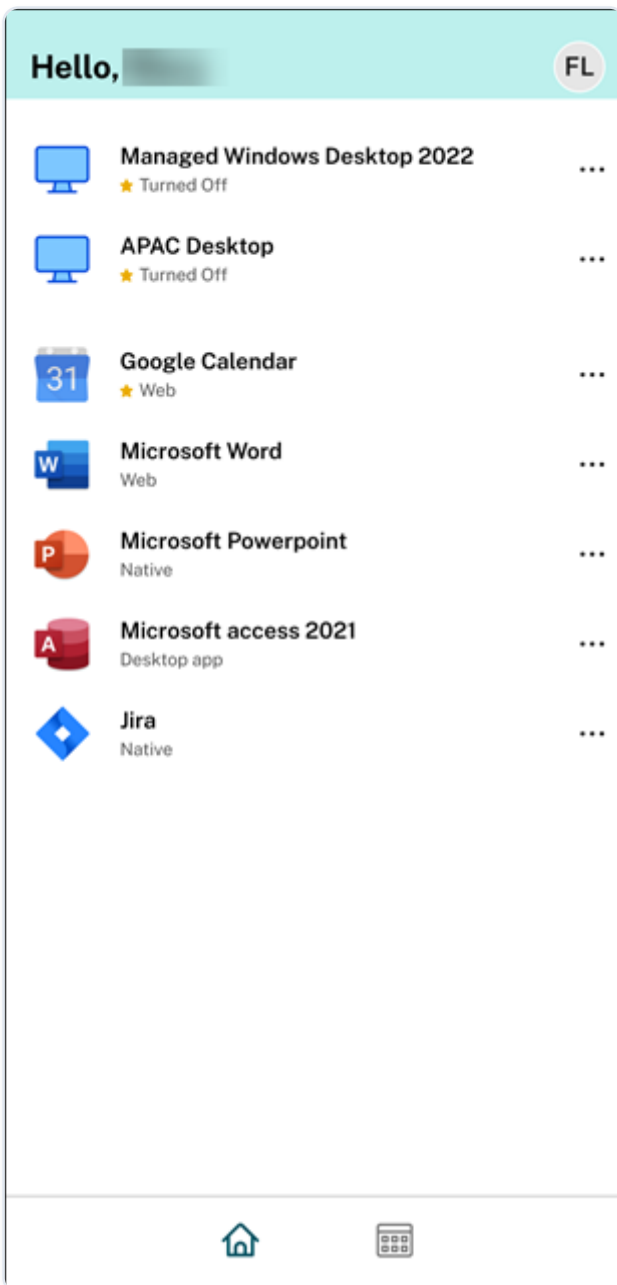
데스크톱

데스크톱 탭에는 사용자에게 할당된 모든 데스크톱 목록이 표시됩니다. **데스크톱** 탭을 탭하여 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 모든 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 나열되고 알파벳순으로 정렬됩니다.



간단한 보기 UI 환경

리소스가 20개 미만인 경우 기본적으로 탭이나 범주가 없는 간단한 보기 UI 화면으로 이동합니다. 모든 앱과 데스크톱이 동일한 페이지에 나타납니다. 이 화면에서는 즐겨찾기가 먼저 표시되고 그 다음으로 다른 모든 앱이 알파벳순으로 표시됩니다. 모든 앱에는 즐겨찾기에 추가하거나 즐겨찾기에서 제거하는 데 사용할 수 있는 별표 아이콘이 있습니다. 보유한 앱 수와 관리자가 설정한 기본 설정에 따라 Workspace 앱의 이 간단한 보기를 경험하게 됩니다.

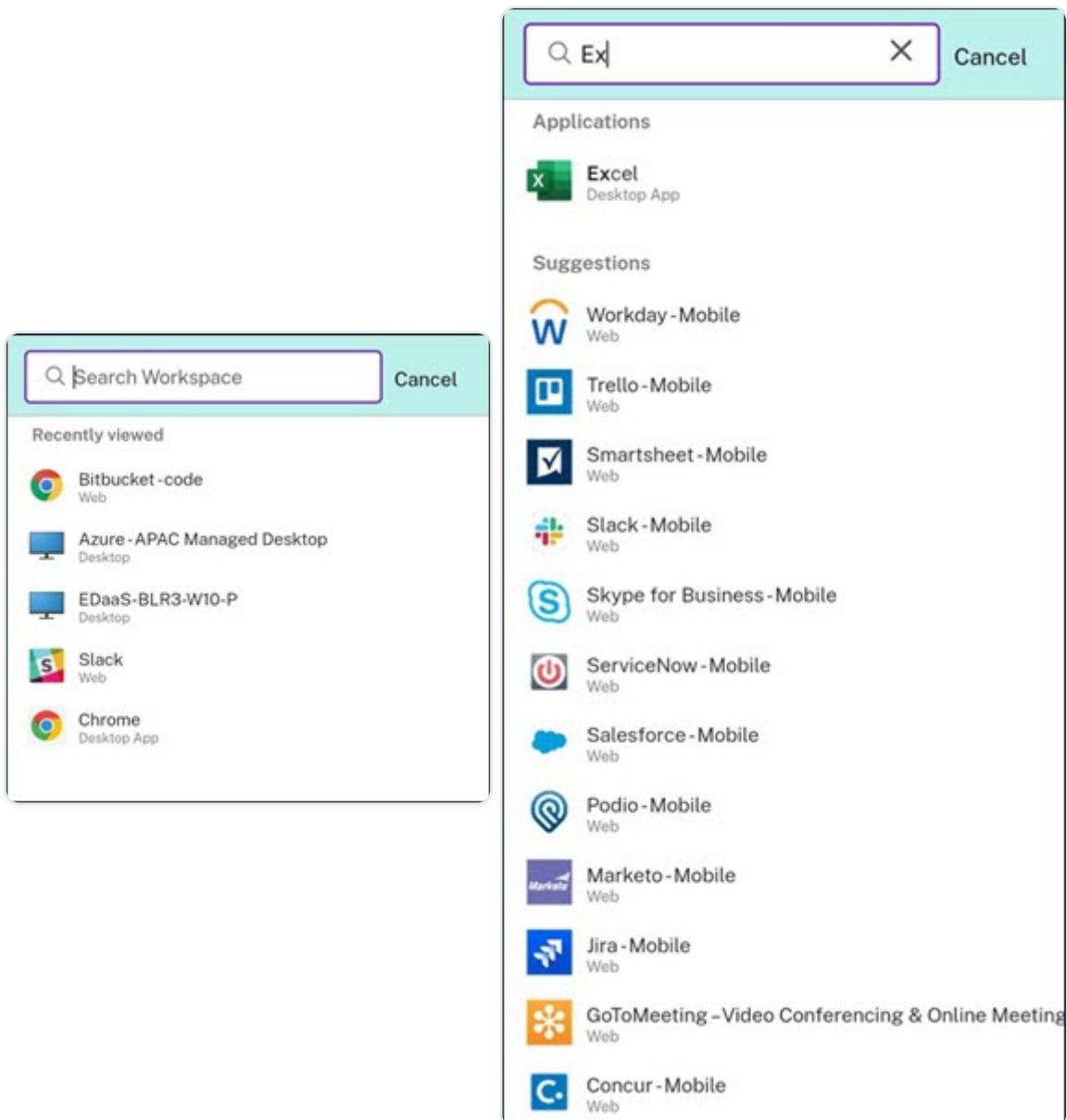


Workspace 검색

Workspace 검색 바는 앱 및 데스크톱에 빠르게 액세스할 수 있도록 더 빠른 결과를 표시합니다.

Workspace 앱 내에서 빠르고 직관적인 검색을 수행할 수 있습니다. **Workspace** 검색 바를 탭하면 기본적으로 가장 최근에 사용한 앱 또는 데스크톱 5개가 표시되며, 앱, 데스크톱 이름을 입력하면 더 많은 결과가 나타납니다. 범주 이름을 검색하여 빠르게 찾을 수도 있습니다. 검색 결과는 **즐거찾기**를 항상 맨 위에 나열합니다.

검색은 맞춤법 검사가 활성화되어 있으며, 유사한 텍스트 또는 오타가 있는 검색어에 대한 유사 검색 결과를 표시하고, 실제 결과 및 제안과 함께 자동 완성 결과를 표시합니다. **앱** 탭에서 관리자가 생성한 범주의 결과를 표시할 수 있습니다.



활동 관리자

활동 관리자는 리소스를 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다. 더 이상 필요하지 않은 세션을 종료하거나 연결을 끊어 리소스를 확보하고 이동 중에도 성능을 최적화하여 세션과 원활하게 상호 작용할 수 있습니다.

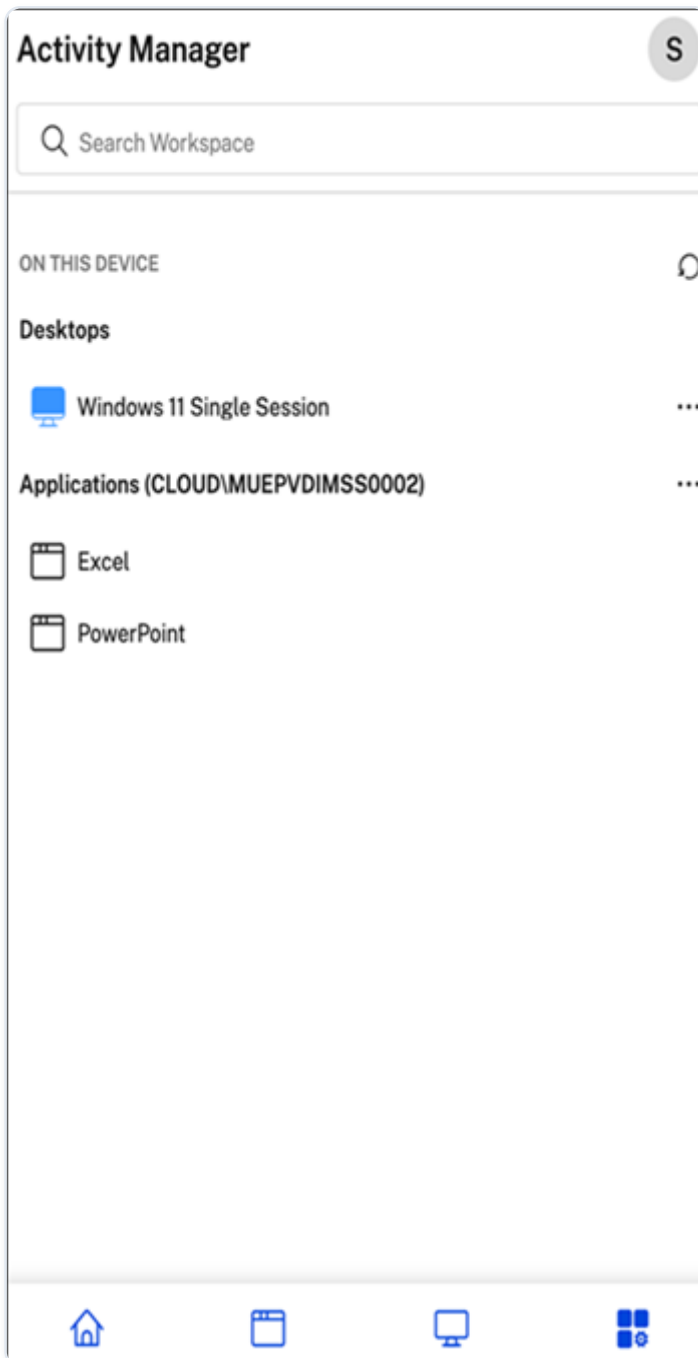
활동 관리자 패널은 현재 장치뿐만 아니라 활성 세션이 있는 모든 원격 장치에서 활성화된 앱 및 데스크톱의 통합 목록을 표시합니다. 데스크톱에서는 프로필 아이콘 옆에 있는 활동 관리자 아이콘을 탭하고, 모바일 장치에서는 화면 하단에 있는 활동 관리자 아이콘을 탭하여 이 목록을 볼 수 있습니다.

Activity Manager를 구성하려면 관리자에게 문의하십시오.

활동 관리자 사용

Activity Manager에서 활성 앱 및 데스크톱은 다음과 같이 그룹화됩니다.

- 현재 장치에서 활성 상태인 앱 및 데스크톱 목록은 **이 장치에서** 아래에 그룹화됩니다.
- 다른 장치에서 활성 상태인 앱 및 데스크톱 목록은 **원격으로 실행 중** 아래에 그룹화됩니다.

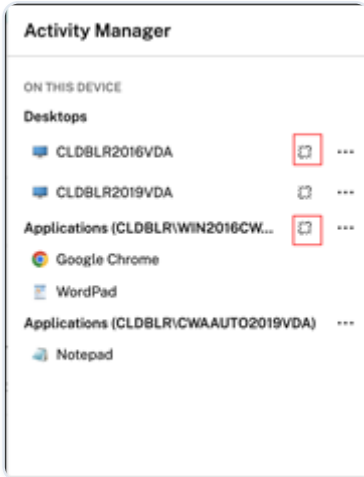


해당 줄임표(...) 버튼을 탭하여 앱 또는 데스크톱에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

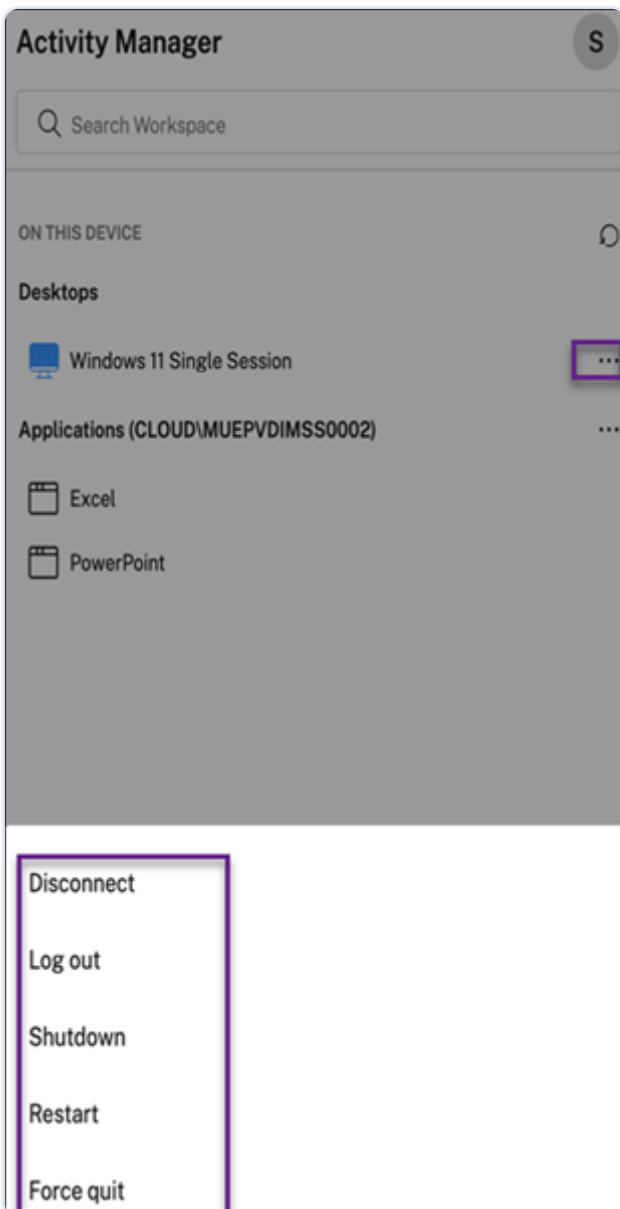
- **연결 끊기:** 원격 세션의 연결이 끊어지지만, 앱과 데스크톱은 백그라운드에서 활성 상태로 유지됩니다.
- **로그아웃:** 현재 세션에서 로그아웃합니다. 세션의 모든 앱이 닫히고 저장되지 않은 파일은 손실됩니다.
- **종료:** 연결이 끊어진 데스크톱을 닫습니다.
- **강제 종료:** 기술적인 문제가 발생한 경우 데스크톱을 강제로 종료합니다.
- **다시 시작:** 데스크톱을 종료하고 다시 시작합니다.

연결이 끊어진 앱 및 데스크톱

Activity Manager를 사용하면 로컬 또는 원격으로 연결이 끊어진 모드에서 실행 중인 앱 및 데스크톱을 보고 조치를 취할 수 있습니다. 세션은 모바일 또는 데스크톱 장치에서 관리할 수 있으므로 이동 중에도 조치를 취할 수 있습니다. 로그아웃 또는 종료와 같이 연결이 끊어진 세션에 대해 조치를 취하면 리소스 사용을 최적화하고 에너지 소비를 줄일 수 있습니다.



- 연결이 끊긴 앱 및 데스크톱은 활동 관리자 패널에 표시되며 연결 끊김 아이콘으로 나타납니다.
- 연결이 끊긴 앱은 해당 세션 아래에 그룹화되며, 세션은 연결 끊김 아이콘으로 나타납니다.



종료 버튼을 탭하여 연결이 끊긴 데스크톱에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **로그아웃:** 연결이 끊긴 데스크톱에서 로그아웃하는 데 사용됩니다. 세션의 모든 앱이 닫히고 저장되지 않은 파일은 손실됩니다.
- **종료:** 연결이 끊긴 데스크톱을 닫는 데 이 옵션을 사용합니다.
- **전원 끄기:** 기술적인 문제가 발생한 경우 연결이 끊긴 데스크톱의 전원을 강제로 끄는 데 이 옵션을 사용합니다.
- **다시 시작:** 연결이 끊긴 데스크톱을 종료하고 다시 시작하는 데 이 옵션을 사용합니다.

활동 관리자에서 연결이 끊긴 세션의 동작은 다음과 같이 다릅니다.

- 브라우저를 통해 Citrix Workspace에 로그인한 상태에서 로컬 세션의 연결을 끊으면 세션이 먼저 이 장치에서 아래에 표시됩니다. 그러나 활동 관리자를 닫았다가 다시 열면 연결이 끊긴 세션이 원격으로 실행 중 아래로 이동합니다.

- 네이티브 장치를 통해 Citrix Workspace 앱에 로그인한 상태에서 로컬 세션의 연결을 끊으면 연결이 끊긴 세션이 목록에서 사라집니다. 그러나 활동 관리자를 닫았다가 다시 열면 연결이 끊긴 세션이 원격으로 실행 중 아래로 이동합니다.

고객 경험 향상 프로그램 (CEIP)

Citrix Workspace 앱용 Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)이란 무엇입니까?

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics 및 Google Firebase로 자동으로 전송합니다. 이 데이터는 Citrix가 Citrix Workspace 앱의 성능을 분석하고 품질, 기능 및 성능을 향상하며, 제품 개발을 위한 리소스 할당을 최적화하고, 효과적인 인력 배치 및 인프라 투자를 통해 서비스 수준을 지원할 수 있도록 합니다.

모든 데이터는 집계된 형태로만 사용 및 분석되므로, 개별 사용자 또는 장치가 특정되어 분석되지 않습니다. Citrix는 CEIP를 통해 개인 식별 정보(PII)를 수집하지 않으며, 모든 데이터 수집은 관련 산업 데이터 개인 정보 보호 및 보안 표준에 따라 이루어집니다.

CEIP 데이터 수집에 사용되는 도구

Android용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Analytics 및 Google Firebase를 사용하여 CEIP 데이터를 수집합니다.

수집된 데이터

Citrix Analytics 및 Google Firebase에서 수집하는 특정 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

운행 체제 버전*	Workspace 앱 버전*	인증 구성	장치 정보
세션 시작 방법	Citrix 스토어 유형	클라이언트 드라이브 매핑 구성	
세션 정보	Recieverconfig.txt 사용량	USB 리디렉션 구성	HDX RTME 사용자 정보
HTTP 및 HTTPS 연결 구성	ICA 연결 프로토콜 정보	Workspace 앱 검토 작업	Firebase 구성 비활성화

추가된 스토어 수	화면 캡처 작업	RSA 기능 사용자 작업	StoreFront 대 Workspace 앱 사용자 수
앱 업데이트 작업	운영 체제 업데이트	화면 보기 작업	앱 제거
웹 보기 연결	앱 데이터 지우기	앱 실행	앱 세션 시작

어떤 사용자로부터 CEIP 데이터가 수집되니까?

Citrix Workspace 앱은 사용자로부터 고객 경험 향상 프로그램(CEIP) 데이터를 수집합니다. Citrix Analytics를 통해 수집된 CEIP 데이터는 모든 지역의 사용자를 포함하도록 구성됩니다. 그러나 Google Firebase를 통해 수집된 CEIP 데이터는 유럽 연합(EU), 유럽 경제 지역(EEA), 스위스 및 영국(UK)에 있는 사용자를 제외합니다.

이 기능이 적용되도록 하려면 최신 버전으로 업데이트하십시오.

사용자와 관리자가 CEIP 데이터 수집을 비활성화할 수 있습니까?

Citrix Analytics 및 Google Firebase로 CEIP 데이터를 전송하는 것을 비활성화할 수 있습니다(다음 표에서 *로 표시된 두 가지 데이터 요소 제외).

1. citrix-workspace-app을 열고 **설정**으로 이동합니다.
2. **고급 기본 설정**을 선택합니다.

고급 기본 설정 대화 상자가 나타납니다.

3. **사용 통계 보내기** 옵션을 선택 취소합니다.

앱 액세스

citrix-workspace-app 홈 화면 관리:

앱 추가

장치에서 앱 옆에 있는 흰색 별 아이콘을 탭하여 앱을 홈 화면에 추가합니다. 앱 이름을 탭하여 실행합니다.

앱이 즉시 시작되지 않으면 **설치**를 클릭하여 앱을 장치에 다운로드합니다.

앱 제거

홈 화면에서 앱 옆에 있는 노란색 별 아이콘을 탭하여 앱을 제거합니다. 완료되면 화면을 탭합니다.

시트릭스 레디 워크스페이스 허브

Citrix Ready Workspace Hub는 Citrix Casting을 지원하여 모바일 세션을 허브로 안전하게 전송할 수 있도록 합니다.

전제 조건:

- 안드로이드용 시트릭스 워크스페이스 앱 1809 이상.
- 허브 검색을 위해 장치에서 Bluetooth를 활성화해야 합니다.
- 동일한 Wi-Fi 네트워크를 사용하는 모바일 장치 및 Workspace Hub.

Citrix Casting 활성화

Citrix Casting을 켜려면 **설정 > Citrix Casting**으로 이동합니다. **Citrix Casting 사용** 확인란을 선택합니다.

그런 다음 모바일 세션을 허브로 전송할 때 자동으로 시작되는 기본 앱 또는 데스크톱을 설정합니다. 앱 또는 데스크톱을 선택하려면 **설정에서 구성 > 기본 리소스**를 클릭합니다.

이제 세션을 로밍하거나 캐스팅할 수 있습니다.

세션 로밍

세션 로밍을 사용하여 모바일 장치에서 VDA 세션을 시작하고 Citrix Ready Workspace Hub로 전송할 수 있습니다.

- 수동 로밍
- 근접 인증

수동 세션 로밍

Citrix Ready workspace hub의 QR 코드를 스캔하여 VDA 세션을 workspace hub로 전송합니다. 세션이 로밍되면 workspace hub는 세션 내에서 사용 가능한 모든 주변 장치를 완전히 제어합니다.

수동으로 세션 로밍을 시작하는 방법:

1. citrix-workspace-app을 실행합니다.

2. **설정 > Citrix Casting > Citrix Casting 사용**을 탭합니다.

3. 코드 스캐너를 사용하여 QR 코드를 스캔하려면 workspace hub 아이콘을 탭합니다.

4. 다음 방법으로 세션을 수동으로 로밍할 수 있습니다.

- workspace hub의 QR 코드를 스캔하여.

또는

- **허브 목록 보기**를 탭하여, 아래와 같이 이름 옆에 표시된 workspace hub 아이콘을 탭하여 목록에서 workspace hub를 선택할 수 있습니다. workspace hub는 Bluetooth 신호 강도 순서로 나타납니다.

5. workspace hub 설정 아이콘을 클릭하여 다음을 수행합니다.

- 검색 범위를 설정합니다.
- 연결 해제 범위를 설정합니다.

workspace hub에 연결되면 세션 로밍이 시작됩니다.

로밍 세션을 연결 해제하려면 오른쪽에 있는 **X** 아이콘을 탭합니다. 두 손가락으로 화면을 아래로 스와이프하여 연결을 해제할 수도 있습니다.

근접 인증을 통한 세션 로밍

근접 인증은 모바일 장치를 만지지 않고도 자동으로 세션을 인증하고 시작하는 방법을 제공합니다. citrix-workspace-app을 시작하면 장치가 workspace hub의 근접 인증 범위에 들어갈 때 세션이 Citrix Ready workspace hub로 로밍됩니다.

모바일 장치가 Citrix Ready workspace hub 범위 내에 있으면 citrix-workspace-app에 설정된 기본 가상 데스크톱 또는 앱이 Citrix Ready workspace hub에서 자동으로 시작됩니다. 모바일 장치가 범위를 벗어나면 시작된 데스크톱 또는 앱이 닫힙니다.

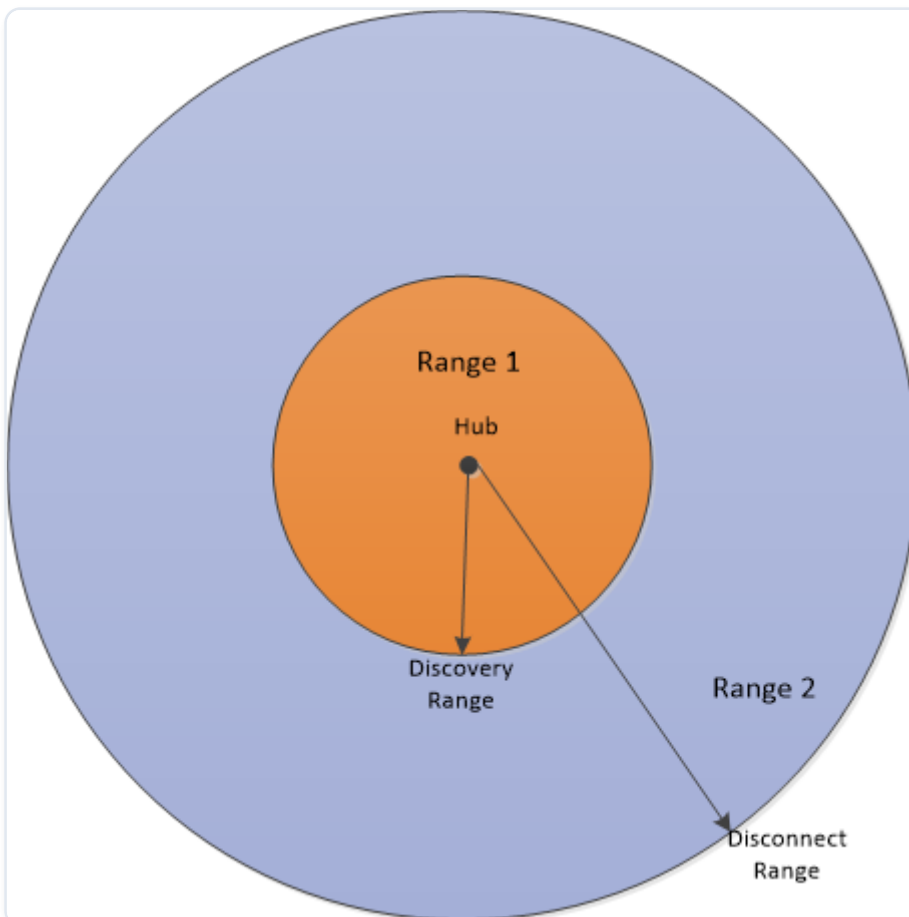
근접 인증을 사용하려면 모바일 장치와 workspace hub 모두에서 Bluetooth가 활성화되어 있는지 확인하십시오. Android 버전 6.0 이상을 실행하는 모바일 장치에서 **위치** 설정을 활성화하십시오.

근접 인증을 구성하려면:

1. citrix-workspace-app에서 **설정 > Citrix Casting > Citrix Casting 사용**을 탭합니다.
2. **구성**을 탭합니다. 구성 대화 상자가 나타납니다.
3. 구성 대화 상자에서:

- **근접 인증** 옵션을 탭하여 활성화합니다. **근접 인증** 옵션을 **OFF**로 설정하면 VDA 세션은 즐겨찾는 workspace hub로만 로밍됩니다. **근접 인증** 옵션을 **ON**으로 설정하면 VDA 세션 로밍이 사용 가능한 모든 workspace hub에서 작동합니다.
- **검색 범위** - 모바일 장치와 workspace hub 간의 거리에 대한 Bluetooth 신호 강도를 나타냅니다. 검색 범위는 근접 인증이 자동으로 작동하는 범위입니다. 기본값은 -40입니다.
- **연결 해제 범위** - 모바일 장치와 workspace hub 간의 거리에 대한 Bluetooth 신호 강도를 나타냅니다. 연결 해제 범위는 근접 인증이 중단되는 범위의 시작점입니다. 기본값은 -70입니다. 연결 해제 범위는 검색 범위와 같거나 작아야 하며 값은 음수여야 합니다. workspace hub 목록에 표시된 RSSI 값에 따라 값을 조정할 수 있습니다. 참조를 위해 그림 [Workspace hub dialog](#)을(를) 참조하십시오.
- **기본 리소스**는 모바일 장치가 근접 인증 범위에 들어갈 때 시작되는 기본 VDA 세션입니다. 이 설정은 citrix-workspace-app에 로그인하는 데 사용하는 계정에 따라 다릅니다. 기본 리소스를 설정하려면 citrix-workspace-app에 로그인하여 설정하십시오. 계정이 두 개 이상인 경우 각 계정에 대해 기본 리소스를 설정해야 합니다. 이 설정은 영구적이므로 계정당 한 번만 기본 리소스를 설정하면 됩니다. 설정을 변경할 때까지 근접 인증 범위에 들어갈 때마다 기본 리소스가 시작됩니다.

모바일 장치를 범위 1로 이동하면 근접 인증이 트리거되고 즐겨찾는 VDA 세션이 workspace hub에서 자동으로 시작됩니다. 모바일 장치가 범위 1 또는 2 내에 있는 한 기본 데스크톱 또는 앱은 workspace hub에서 계속 실행됩니다. Android 장치를 범위 1과 2 밖으로 이동하면 데스크톱 또는 앱이 자동으로 닫힙니다.



즐거찾는 허브

허브 목록에서 workspace hub를 길게 클릭하여 해당 허브를 즐겨찾는 허브로 설정합니다. 즐겨찾는 허브의 이름은 workspace hub 목록 상단에 파란색으로 표시됩니다.

근접 인증을 활성화하고 범위 내에 여러 워크스페이스 허브가 있는 경우, 세션을 로밍할 워크스페이스 허브를 선택할 수 있는 대화 상자가 나타납니다.

여러 Citrix Ready 워크스페이스 허브가 범위 내에 있고 citrix-workspace-app이 백그라운드에서 실행 중인 경우, 모바일 장치에 알림이 나타납니다. 알림을 클릭하고 연결하려는 워크스페이스 허브를 선택합니다.

세션을 종료하려면:

- 모바일 장치를 범위 1 및 2 밖으로 이동합니다.
- 두 손가락을 사용하여 citrix-workspace-app 홈 페이지에서 아래로 스와이프합니다.
- citrix-workspace-app을 닫습니다.
- Citrix Ready 워크스페이스 허브에서 Windows 세션을 종료합니다.
- 로밍 세션을 연결 해제하려면 오른쪽에 있는 X 아이콘을 탭합니다.

세션 캐스팅

세션 캐스팅을 통해 모바일 장치의 모든 앱 또는 데스크톱을 워크스페이스 허브에 연결된 대형 화면으로 리디렉션할 수 있습니다. 세션이 캐스팅될 때 허브와 장치에서 키보드와 마우스를 사용하여 세션을 제어할 수 있습니다.

세션을 허브로 캐스팅하려면:

1. 세션 내에서 도구 모음의 **캐스트** 아이콘을 탭합니다. 메뉴와 카메라 보기가 나타납니다.
2. 연결하려면 워크스페이스 허브의 QR 코드를 스캔합니다.

확장된 연결 기간

장시간 실행되는 세션 중에 화면이 잠긴 상태로 장치를 내려놓을 수 있습니다. 세션이 중단 없이 실행되도록 하려면 다음 팁을 고려하십시오.

- 배터리 최적화는 세션을 방해할 수 있습니다. 배터리 최적화의 영향을 피하려면 citrix-workspace-app을 Android 배터리 최적화 무시 목록에 추가하십시오.
 - **설정**으로 이동합니다. **배터리 최적화** > **모든 앱** -> **Workspace**를 검색합니다.
- 타사 배터리 최적화 앱을 사용하는 경우 해당 앱의 최적화 목록에서 citrix-workspace-app을 제거하십시오.

- Citrix는 화면을 잠그기 전에 citrix-workspace-app의 기본 인터페이스를 포그라운드로 가져올 것을 권장합니다. 이렇게 하면 모바일 장치 운영 체제가 citrix-workspace-app 세션을 종료하지 않습니다.

보안 연결

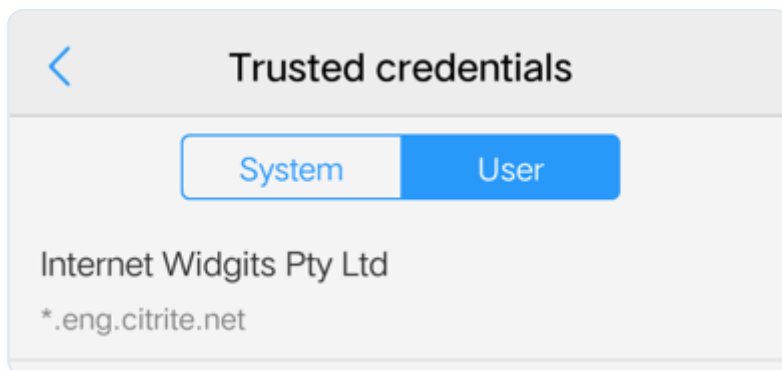
Citrix Ready Workspace Hub는 Android 장치와 허브 간의 보안 연결을 지원합니다. Android 장치가 안전하게 인증되도록 하려면 클라이언트 인증서를 설치해야 합니다.

1. 모바일 장치에 인증서를 다운로드하여 설치합니다.

참고:

Android 장치가 인증서 형식을 인식하지 못하는 경우 접미사를 변경하십시오. (.pem에서 .crt로).

2. Android 장치에서 **설정 > 기타 보안 설정 > 장치 저장소에서 설치 > 신뢰할 수 있는 자격 증명**으로 이동합니다.



Android 장치가 호스트 이름을 확인할 수 없거나 인증서를 찾을 수 없는 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- **한 번 허용:** 신뢰할 수 없는 인증서를 사용하여 허브에 연결합니다.
- **항상:** 연결하고 허브를 신뢰할 수 있는 목록에 추가합니다. 경고 메시지가 다시 나타나지 않습니다.
- **취소:** 연결을 취소합니다.

알림을 원래 설정으로 재설정하려면 앱을 제거하거나 캐시를 지우십시오.

제스처 학습

citrix-workspace-app 애플리케이션에서는 탭, 스와이프, 드래그, 핀치 등 익숙한 모든 Android 제스처를 사용할 수 있습니다. 또한 citrix-workspace-app에는 화면용 멀티터치 제스처가 포함되어 있습니다.



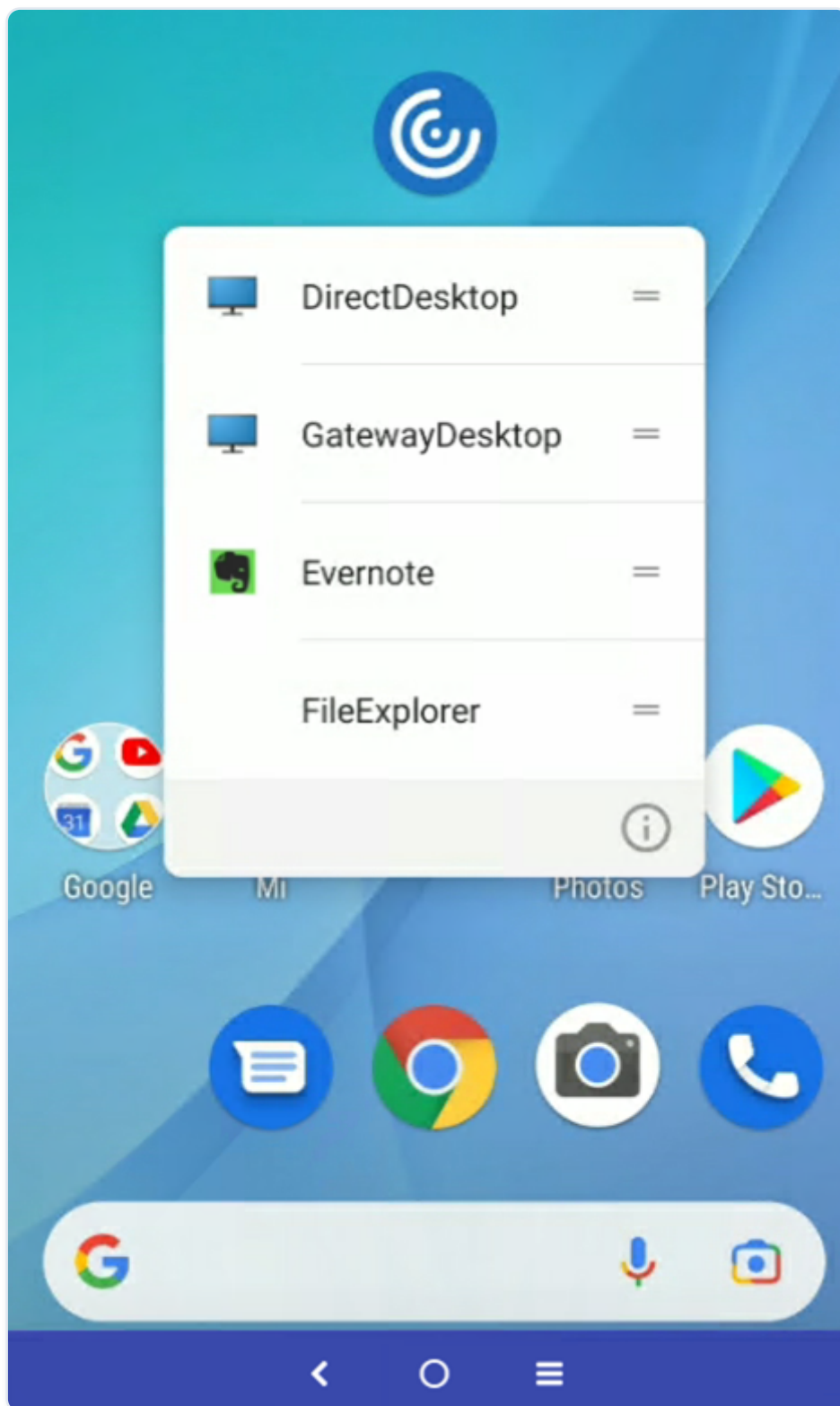
citrix-workspace-app이 실행 중인 상태에서 도구 모음에서 아이콘을 탭하고 Android 아이콘을 탭한 다음 제스처를 선택합니다.

수행할 작업:	ANDROID에서 수행할 작업:
한 번 클릭	한 손가락 탭
마우스 오른쪽 버튼 클릭	터치-누르기-떼기
화상 키보드 열기	세 손가락 탭 (또는 도구 모음에서 키보드 아이콘 탭)
확대/축소	핀치 인/아웃 (또는 도구 모음에서 확대경 아이콘 탭)
드래그	터치, 길게 누르기, 슬라이드
커서 활성화	두 손가락 탭

제스처 가이드를 닫으려면 화면을 탭하거나 뒤로 화살표를 탭합니다.

길게 누르기 제스처로 최근 앱에 액세스

citrix-workspace-app 아이콘에서 길게 누르기 제스처를 사용하면 최근에 실행한 앱 및 데스크톱 목록에 빠르게 액세스할 수 있습니다.



계정 설정

리소스에 액세스하기 위해 하나 이상의 계정을 설정할 수 있습니다.

계정 만들기

citrix-workspace-app을 처음 실행하면 시작 화면에서 조직의 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 안내합니다. 조직에서 제공하는 계정 정보를 입력하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 화면 오른쪽 하단에 있는 더하기 아이콘을 클릭하여 **계정 추가** 대화 상자를 시작합니다.
2. **계정 추가** 대화 상자에서 IT 관리자가 제공한 스토어 URL을 입력합니다.

계정 추가(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/add-account-cwa-android.png)

참고:

- 업무용 이메일 주소를 사용하여 리소스에 액세스할 수 있습니다. 일부 조직의 경우 `servername.company.com` 과 같은 조직의 서버 주소가 필요합니다.
- 사용자 이름, 암호 및 도메인과 같은 인증 자격 증명이 필요합니다.

계정 편집

특정 사용자 계정의 Citrix Gateway 주소 및 인증 유형을 변경하려면 **편집**을 선택합니다.

계정 편집(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/edit-account-cwa-android.png)

리소스 시작

장치에서 **앱** 또는 **데스크톱**을 탭하여 액세스할 수 있는 리소스를 확인합니다.

홈 화면에 리소스 추가

앱 또는 데스크톱을 홈 화면에 추가하려면 리소스 아이콘에서 **별** 아이콘을 클릭합니다. 노란색 별은 리소스가 이미 홈 화면에 추가되었음을 나타냅니다. 홈 화면에서 리소스를 제거하려면 노란색 별 아이콘을 클릭하면 홈 화면에서 제거됩니다.

인증서 설치

조직에서 장치에 인증서가 필요한 경우, 조직에서 다운로드할 웹 주소를 제공하거나 이메일 첨부 파일로 보내야 합니다. 파일을 받으면 탭하여 장치에 설치합니다.

여러 계정 생성

즐거찾는 응용 프로그램 및 설정이 다른 여러 계정을 생성할 수 있습니다. 계정 목록에서 **계정 추가**를 탭합니다.

계정 삭제

계정 페이지에서 사용자 계정 옆의 휴지통 아이콘을 선택합니다.

사용자 권한

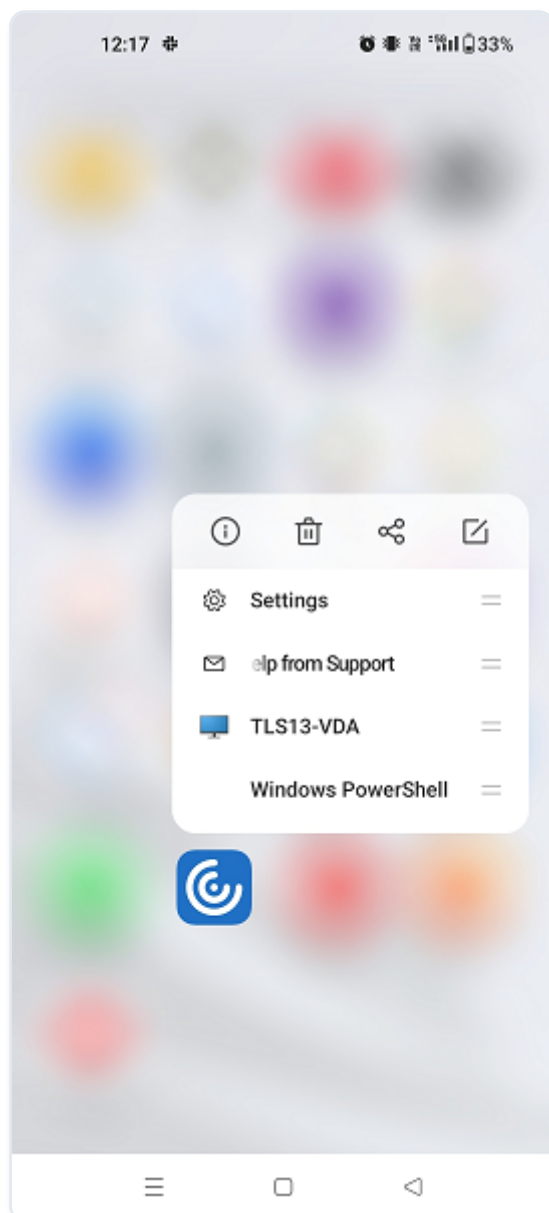
스토어별 마이크 액세스

클라이언트 선택적 신뢰 기능을 통해 citrix-workspace-app은 VDA 세션의 액세스를 신뢰할 수 있습니다. 로컬 클라이언트 드라이브 및 마이크, 웹캠과 같은 하드웨어 장치에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

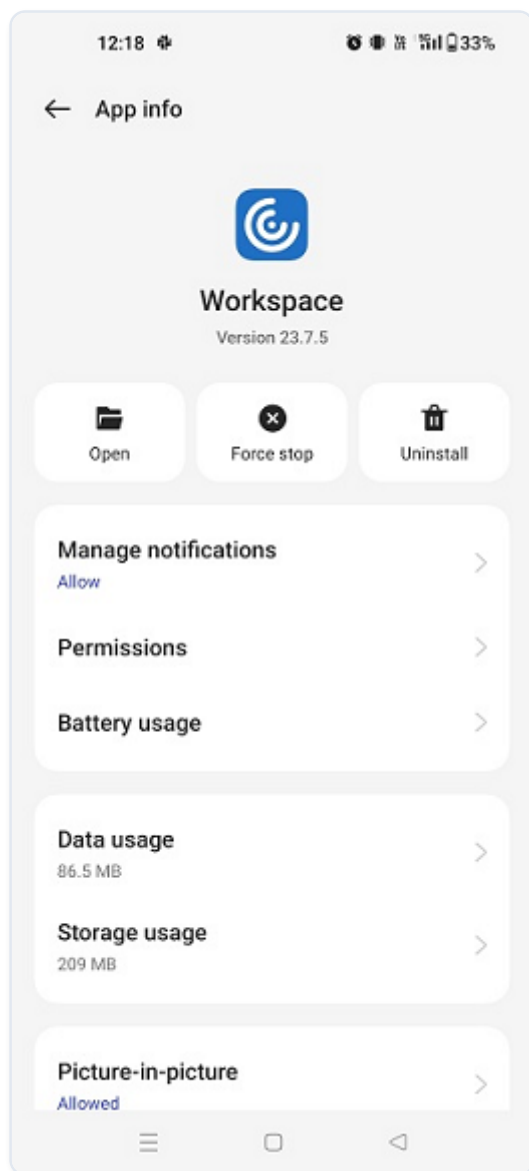
이전에는 마이크 액세스 설정이 구성된 모든 스토어에 적용되었습니다.

이제 citrix-workspace-app은 마이크에 액세스하려면 사용자의 권한이 필요합니다. 마이크 액세스에 대해 선택한 설정은 스토어별로 적용됩니다. 마이크에 액세스할 수 있도록 사용자 권한을 다음과 같이 제공하십시오.

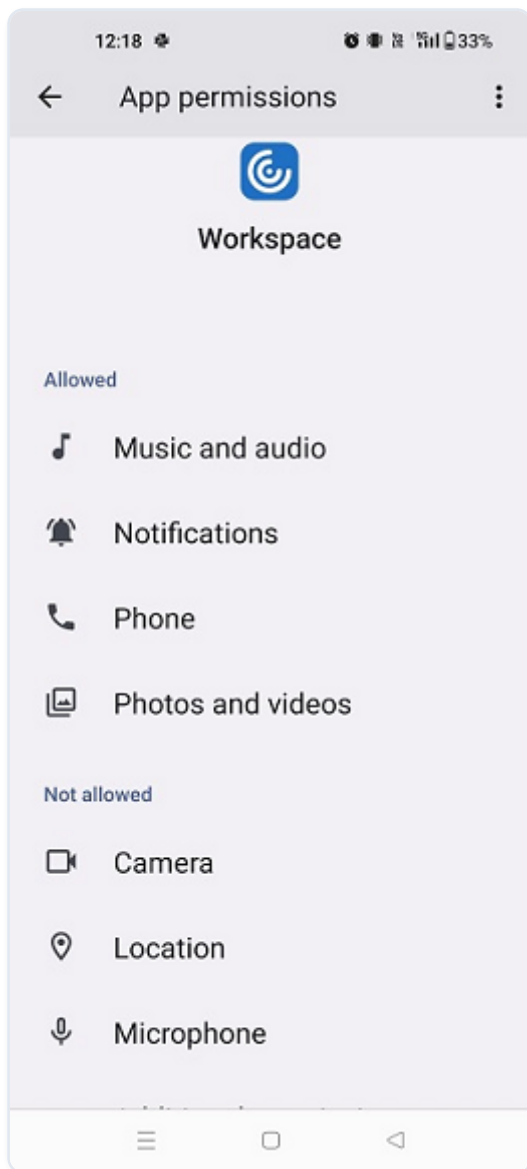
1. citrix-workspace-app 아이콘을 길게 누른 다음 **앱 정보** (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo-icon.png) 아이콘을 탭합니다.



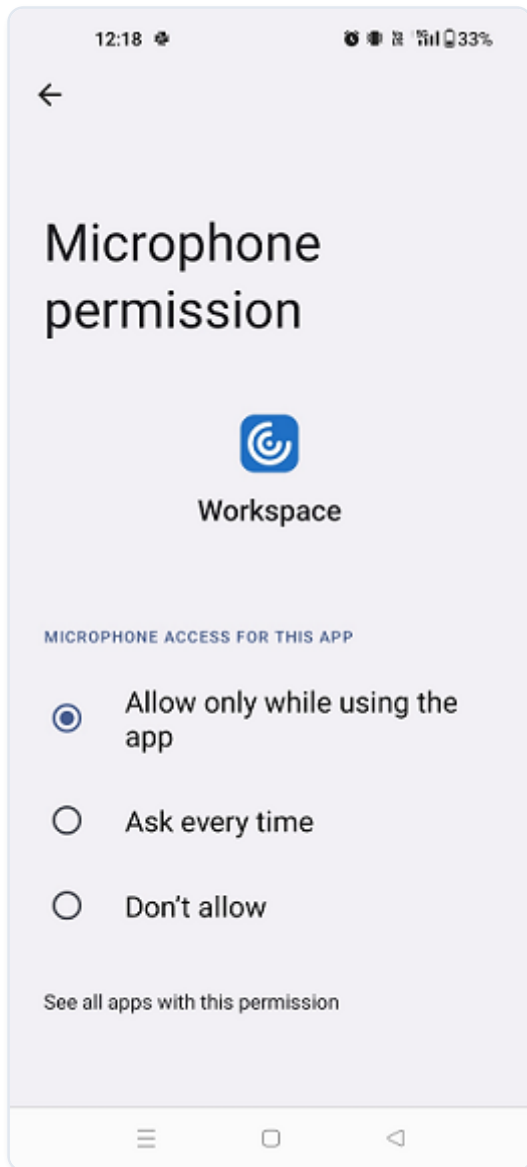
2. 권한을 탭합니다.



3. 마이크를 탭합니다.



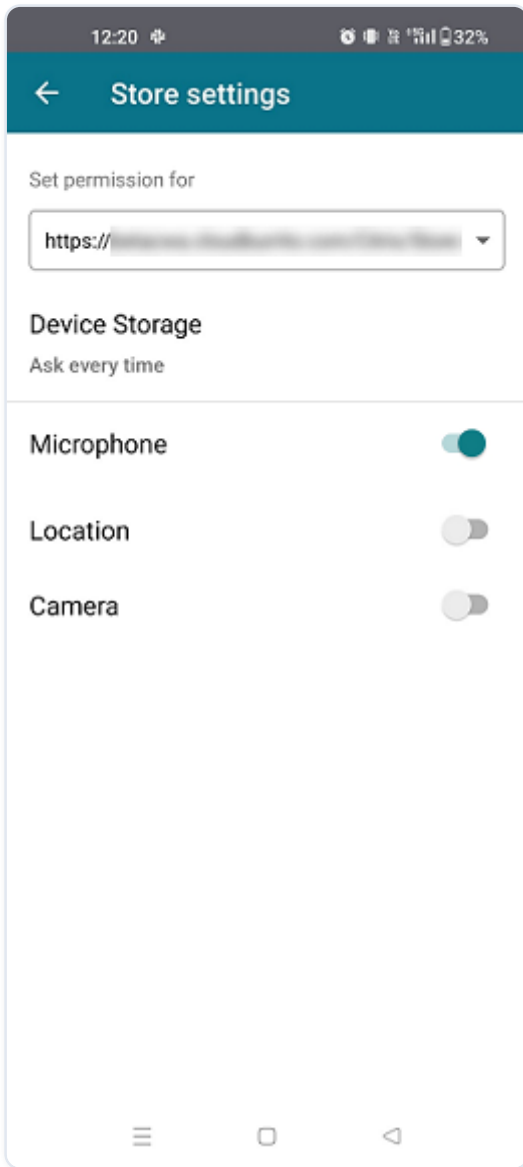
4. 이 앱을 사용하는 동안에만 허용을 선택합니다.



이제 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 마이크에 액세스할 수 있습니다.

액세스 수준을 다음과 같이 구성합니다.

1. citrix-workspace-app을 열고 **설정 > 스토어 설정**을 선택합니다.
2. **권한 설정** 옵션에서 드롭다운 메뉴에서 스토어를 선택합니다.



3. 마이크를 활성화합니다.

이제 마이크가 활성화되었으며 Android 장치에서 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 사용할 수 있습니다.

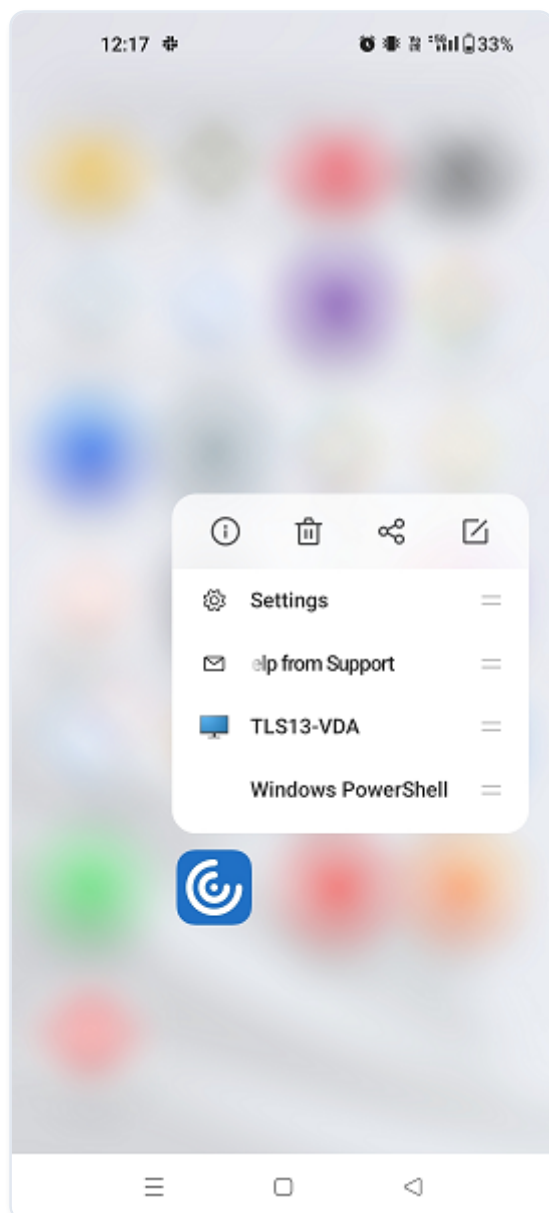
스토어별 위치 액세스

클라이언트 선택적 신뢰 기능은 citrix-workspace-app이 VDA 세션의 액세스를 신뢰하도록 허용합니다.

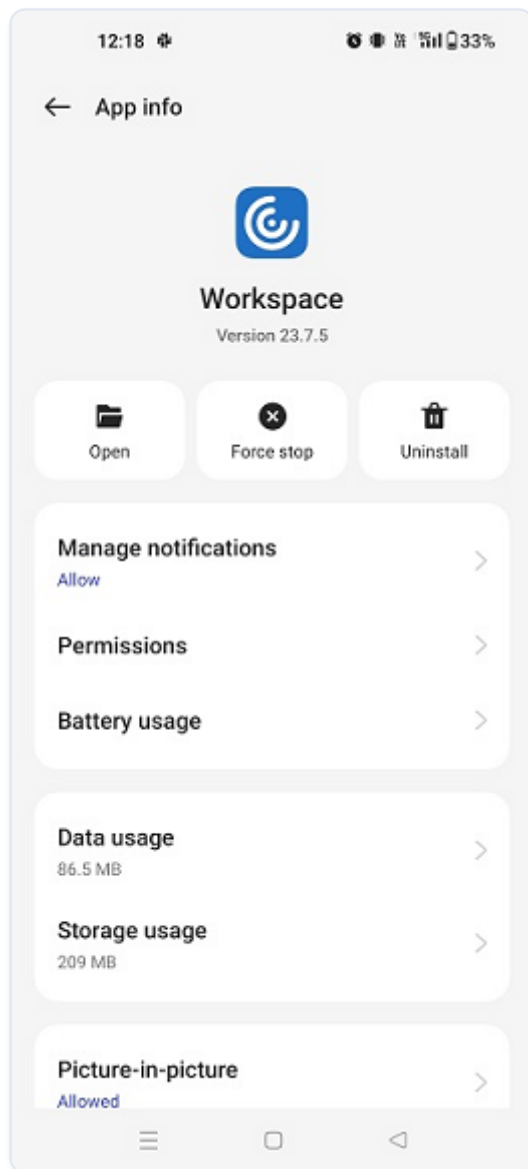
이전에는 위치 액세스 설정이 모든 구성된 스토어에 적용되었습니다.

버전 21.3.0부터 citrix-workspace-app은 위치에 액세스하기 위해 사용자 권한이 필요합니다. 선택한 위치 액세스 설정은 스토어별로 적용됩니다. 다음과 같이 위치에 액세스할 수 있는 사용자 권한을 제공합니다.

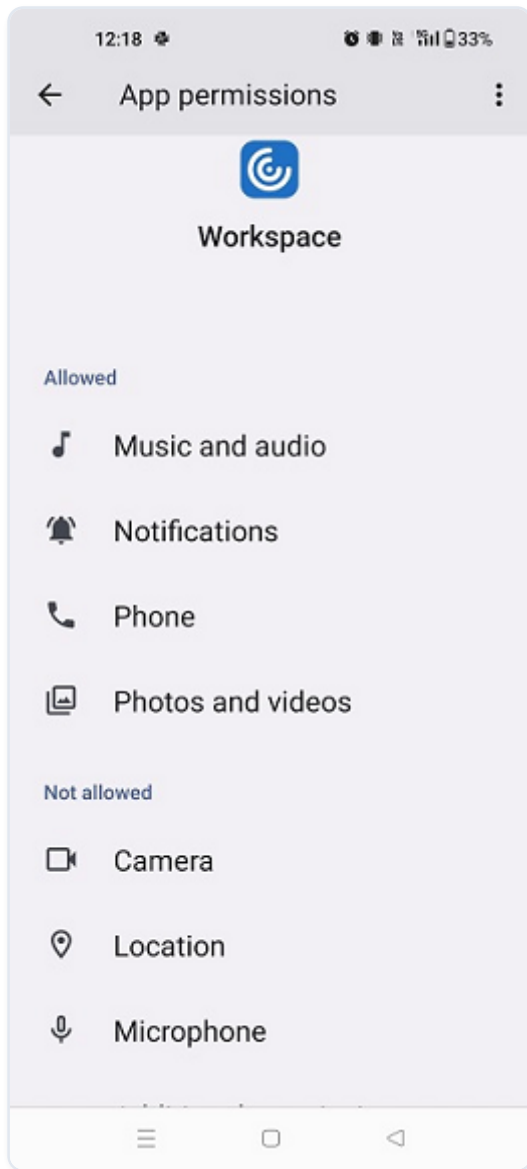
1. citrix-workspace-app 아이콘을 길게 누르고 **앱 정보**  아이콘을 탭합니다.



2. 권한을 탭합니다.



3. 위치를 탭합니다.



4. 이 앱을 사용하는 동안에만 허용을 선택합니다.

위치 권한(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/location-permission.png)

이제 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 위치에 액세스할 수 있습니다.

다음과 같이 액세스 수준을 구성합니다.

1. citrix-workspace-app을 열고 **설정 > 스토어 설정**을 선택합니다.
2. **권한 설정** 옵션에서 드롭다운 메뉴에서 스토어를 선택합니다.

위치(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/store-settings-location.png)

3. **위치**를 사용하도록 설정합니다.

이제 위치가 활성화되었으며 Android 장치에서 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 이를 사용할 수 있습니다.

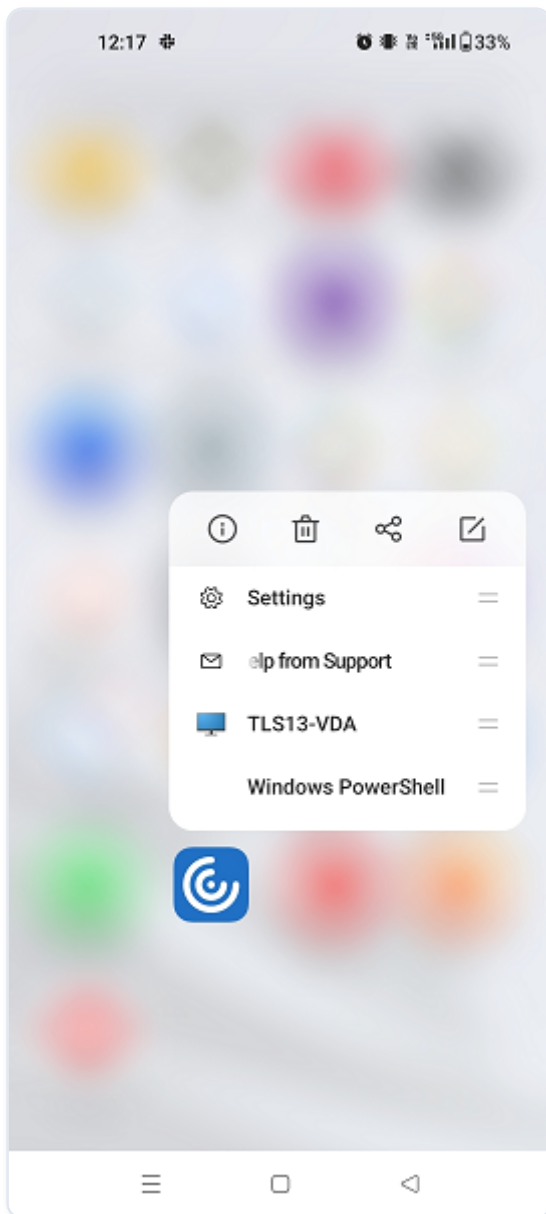
스토어별 카메라 액세스

클라이언트 선택적 신뢰 기능을 통해 citrix-workspace-app은 VDA 세션의 액세스를 신뢰할 수 있습니다. 로컬 클라이언트 드라이브 및 마이크, 웹캠과 같은 하드웨어 장치에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

이전에는 카메라 액세스 설정이 구성된 모든 스토어에 적용되었습니다.

이제 citrix-workspace-app은 카메라에 액세스하기 위해 사용자 권한이 필요합니다. 카메라 액세스에 대해 선택한 설정은 스토어별로 적용됩니다. 다음과 같이 카메라에 액세스할 수 있는 사용자 권한을 제공합니다.

1. citrix-workspace-app 아이콘을 길게 누르고 **앱 정보**  아이콘을 탭합니다.



2. **권한**을 탭합니다.

앱 정보(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo.png)

3. **카메라**를 탭합니다.

앱 권한(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-permissions.png)

4. **이 앱을 사용하는 동안에만 허용**을 선택합니다.

카메라 권한(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/camera-permission.png)

이제 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 카메라에 액세스할 수 있습니다.

다음과 같이 액세스 수준을 구성합니다.

1. citrix-workspace-app을 열고 **설정 > 스토어 설정**을 선택합니다.

2. **권한 설정** 옵션 아래에서 드롭다운 메뉴에서 스토어를 선택합니다.

카메라(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/store-settings-camera.png)

3. **카메라**를 활성화합니다.

이제 카메라가 활성화되며 Android 장치에서 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 사용할 수 있습니다.

세션 도구 모음

세션 도구 모음은 앱 또는 데스크톱 세션을 시작할 때 나타납니다. 이 도구 모음은 바로 가기 아이콘을 사용하여 가장 일반적으로 사용되는 작업을 수행할 수 있도록 설계되었습니다.

세션 도구 모음에는 다음 옵션이 있습니다.

- 홈:  홈 아이콘을 탭하여 세션을 닫고 Citrix Workspace 앱 홈 화면으로 돌아갑니다.
- USB:  탭하여 **USB 장치** 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자에는 세션으로 리디렉션할 수 있는 장치가 나열됩니다. USB 장치를 리디렉션하려면 적절한 장치를 선택하고 **연결**을 탭합니다.

참고:

- IT 관리자가 정책 설정을 통해 USB 장치 연결에 대한 액세스를 제공하는 경우에만 USB 아이콘을 볼 수 있습니다.
- 키보드:  키보드 아이콘을 탭하여 장치의 소프트 키보드를 표시하거나 숨깁니다. 이 아이콘은 토글 키입니다.
- 포인터:  화살표 아이콘을 탭하여 마우스처럼 사용합니다. 이 아이콘은 토글 키입니다.
- 돋보기:  돋보기 아이콘을 탭하여 특정 영역을 확대하고 가리킵니다.
- 이동:  탭하여 화면을 쉽게 이동합니다.
- 스크롤 모드:  탭하여 페이지를 스크롤합니다.
- 멀티 터치:  탭하여 세션에서 핀치 및 확대/축소, 스크롤, 멀티 핑거 제스처를 사용합니다.
- 손:  탭하여 다양한 제스처를 봅니다.

자세한 내용은 Android용 Citrix Workspace 앱에 대한 [제스처 학습](#) 도움말 설명서를 참조하십시오.

- 앱 전환:  동일한 세션에 있는 여러 게시된 앱 간에 전환하려면 탭합니다. 자세한 내용은 [앱 전환](#) 제품 설명서를 참조하십시오.
- X:  세션을 종료하려면 탭합니다.

참고:

몰입형 모드일 때, 기능은 동일하지만 세션 도구 모음이 다르게 표시됩니다.

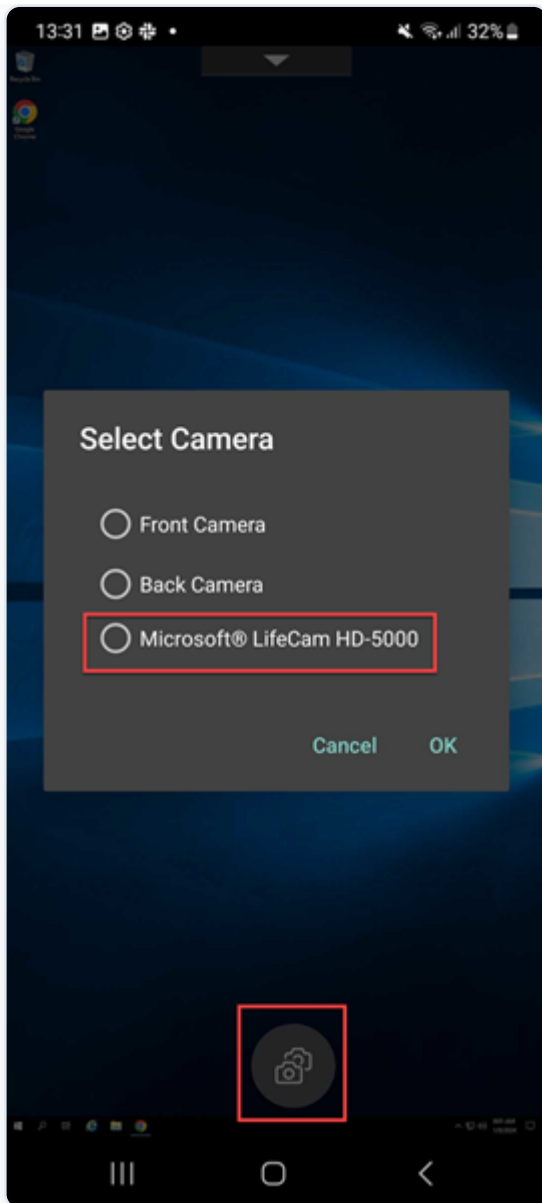
세션 경험

외부 웹캠 지원

Android용 Citrix Workspace 앱은 이제 세션 내에서 외부 연결 웹캠을 지원합니다. USB 웹캠을 연결하고 카메라 아이콘을 클릭한 다음 외부 웹캠 이름을 선택하여 화상 회의에 사용할 수 있습니다. 이는 최종 사용자에게 제공되는 리소스를 활용하여 세션 경험을 향상시킵니다.

참고:

외부 웹캠 이름은 외부 카메라가 감지된 후에만 나타납니다.



다음에 화상 회의 앱을 사용할 때 시스템은 사용자의 기본 설정을 기억하고 그에 따라 카메라 기본 설정을 사용합니다. 예를 들어, 마지막 화상 통화를 외부 웹캠 기본 설정으로 완료했다면, 다음 번에는 외부 웹캠이 기본적으로 선택됩니다.

화면의 카메라 아이콘을 탭하여 카메라 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 통화 중에도 카메라 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

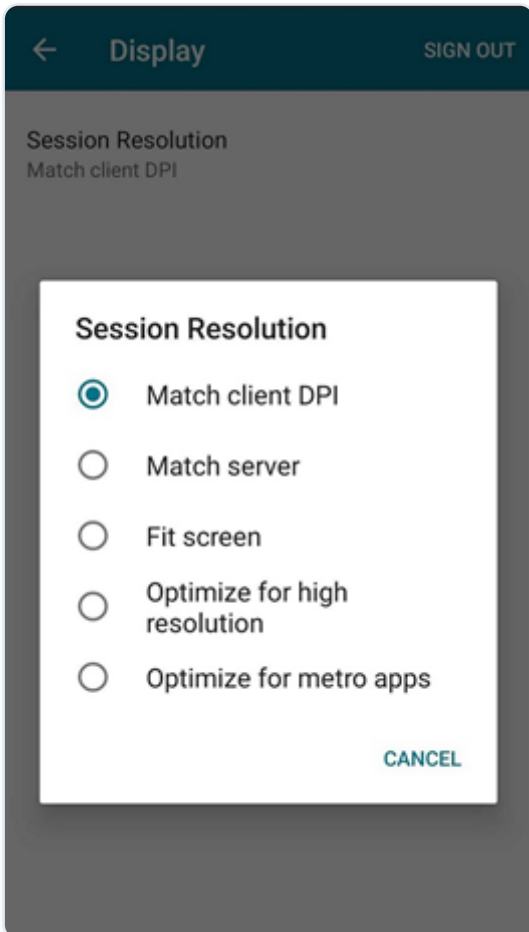
참고 사항:

- 외부 카메라를 제거하면 부동 다중 카메라 아이콘  이 뒤집기 버튼  으로 변경됩니다. 카메라 선택 대화 상자가 열려 있는 경우 닫히고 VDA의 외부 카메라 보기가 응답하지 않게 됩니다.
- 이 기능은 온프레미스 및 클라우드 배포 모두에 적용됩니다.

DPI 매칭

DPI 매칭 기능은 가상 세션이 장치의 DPI에 따라 렌더링되도록 보장합니다. 이전에는 고DPI 모바일 폰 및 태블릿에서도 세션 표시에 장치의 DPI가 고려되지 않았습니다. 24.1.0 릴리스부터 새로운 디스플레이 설정이 DPI 매칭을 달성하는 데 도움이 됩니다.

장치에서 Android용 Citrix Workspace 앱 **설정 > 일반 > 디스플레이 > 세션 해상도**로 이동하여 **클라이언트 DPI 일치** 옵션을 선택합니다.



다시 말해, citrix-workspace-app은 Android 장치의 디스플레이 해상도 및 DPI 배율 설정을 Citrix 세션과 자동으로 일치시키려고 시도합니다. 이 기능은 휴대폰 또는 태블릿의 DPI에 따라 세션을 표시하여 사용자 경험을 향상시킵니다. 이제 세션 아이콘, 텍스트 및 이미지 선명도가 더욱 선명하고 읽기 편해졌습니다.

예를 들어, **클라이언트 DPI 일치** 옵션을 선택하면 세션 아이콘, 텍스트 및 이미지가 선명하게 표시됩니다.

클라이언트 DPI 일치(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/dpi-match-client-dpi.png)

반대로, **화면 맞춤** 옵션을 선택하면 세션 아이콘, 텍스트 및 이미지가 더 작게 표시됩니다.

화면 맞춤(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/dpi-fit-screen.png)

참고:

외부 모니터를 연결하면 Android의 제한으로 인해 세션이 기본 장치의 DPI로 계속 렌더링됩니다.

외부 키보드용 스캔코드 입력 모드

24.1.0 릴리스부터 외부 물리적 키보드를 사용할 때 키보드 입력 모드로 스캔코드를 선택할 수 있습니다. 이 기능은 Android 장치를 외부 Windows PC의 표준 키보드와 함께 사용할 때 유용합니다. Samsung DeX 기능을 사용하는 것과 유사합니다.

스캔코드를 사용하면 Android의 소프트 키보드 대신 VDA의 키보드 레이아웃을 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 Android 대신 Windows의 입력 스타일을 완전히 따를 수 있습니다. 이는 동아시아 언어로 입력할 때 유용하며 전반적인 사용자 경험을 크게 향상시킵니다. 최종 사용자는 클라이언트 대신 서버의 키보드 레이아웃을 사용하고 있다고 느낄 수 있습니다. 자세한 내용은 이 문서의 [사용 사례](#) 섹션을 참조하십시오.

기능 사용 방법

스캔코드 기능을 사용하려면 다음을 수행하십시오.

1. Android용 Citrix Workspace 앱을 열고 **설정 > 일반 > 키보드**로 이동합니다.
2. **외부 키보드 입력 모드**를 탭합니다.

스캔코드(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/scancode.png)

3. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- **스캔코드** - 클라이언트 측 키보드의 키 위치를 VDA로 보내고 VDA는 해당 문자를 생성합니다. 서버 측 키보드 레이아웃이 적용됩니다.
- **유니코드** - 클라이언트 측 키보드의 키를 VDA로 보내고 VDA는 VDA에서 동일한 문자를 생성합니다. 클라이언트 측 키보드 레이아웃이 적용됩니다.

기본적으로 **유니코드**가 외부 키보드 입력 모드로 선택됩니다.

4. **스캔코드**를 탭합니다.

세션 중에는 IME 기능을 사용하여 원격 키보드를 전환하고 서버 키보드 레이아웃으로 입력할 수 있습니다.

사용 사례

예를 들어, Android 장치에 연결된 미국 국제 키보드 레이아웃을 사용하는 시나리오를 고려해 보십시오.

스캔코드를 선택하고 외부 키보드의 CapsLock 옆에 있는 키를 입력하면 스캔코드 1E 이 VDA로 전송됩니다. 그러면 VDA는 1E 를 사용하여 문자 a 을 표시합니다.

유니코드를 선택하고 외부 키보드의 CapsLock 옆에 있는 키를 입력하면 문자 a 이 VDA로 전송됩니다. 따라서 VDA가 동일한 위치에 다른 문자가 있는 다른 키보드 레이아웃을 사용하더라도 문자 a 가 화면에 나타납니다.

참고:

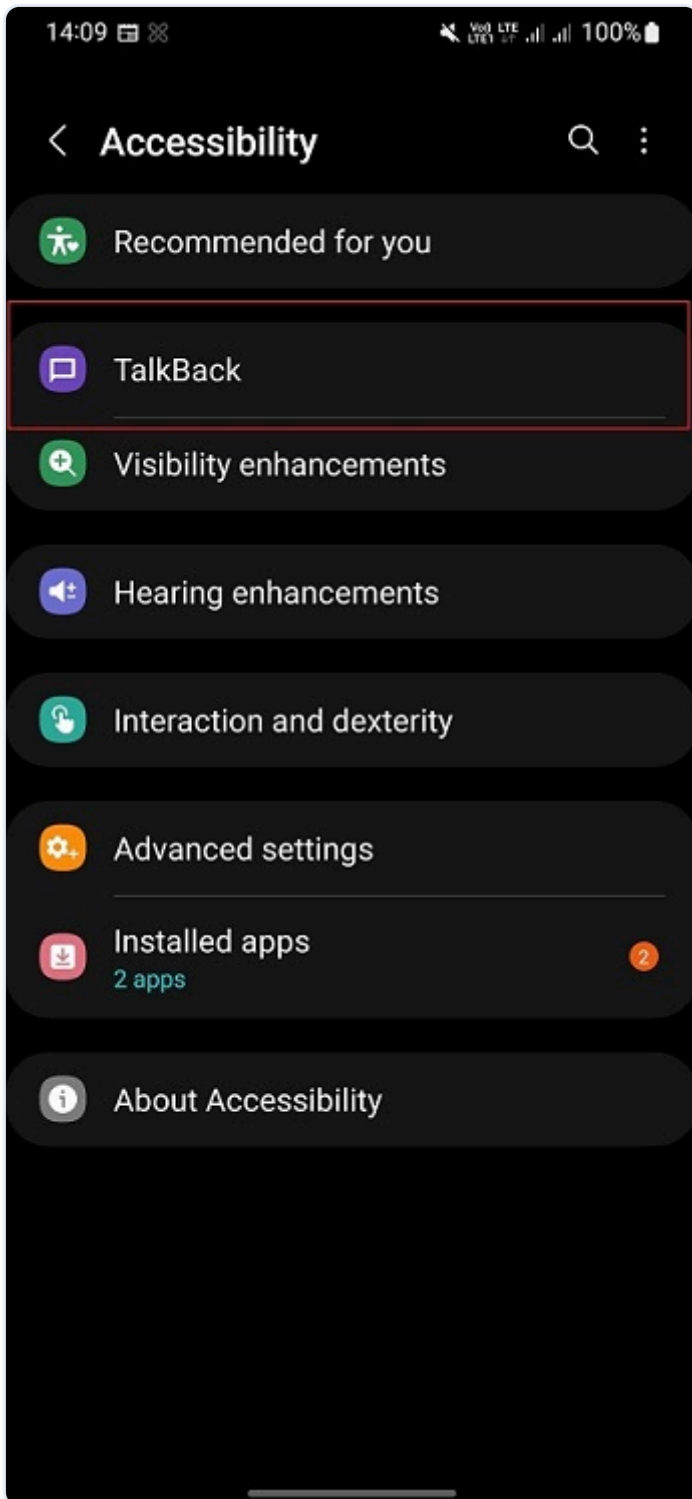
유니코드는 모바일 장치에서 터치 키보드를 사용할 때 선호되는 입력 모드입니다. 이는 터치 키보드의 키가 일반적으로 스캔코드를 생성하지 않기 때문입니다.

접근성 및 TalkBack

citrix-workspace-app은 TalkBack 기능을 통해 향상된 사용자 경험을 제공합니다. TalkBack 기능은 화면을 보는 데 어려움이 있는 최종 사용자를 돕습니다. 내레이터는 UI를 사용할 때 화면 요소를 소리 내어 읽어줍니다.

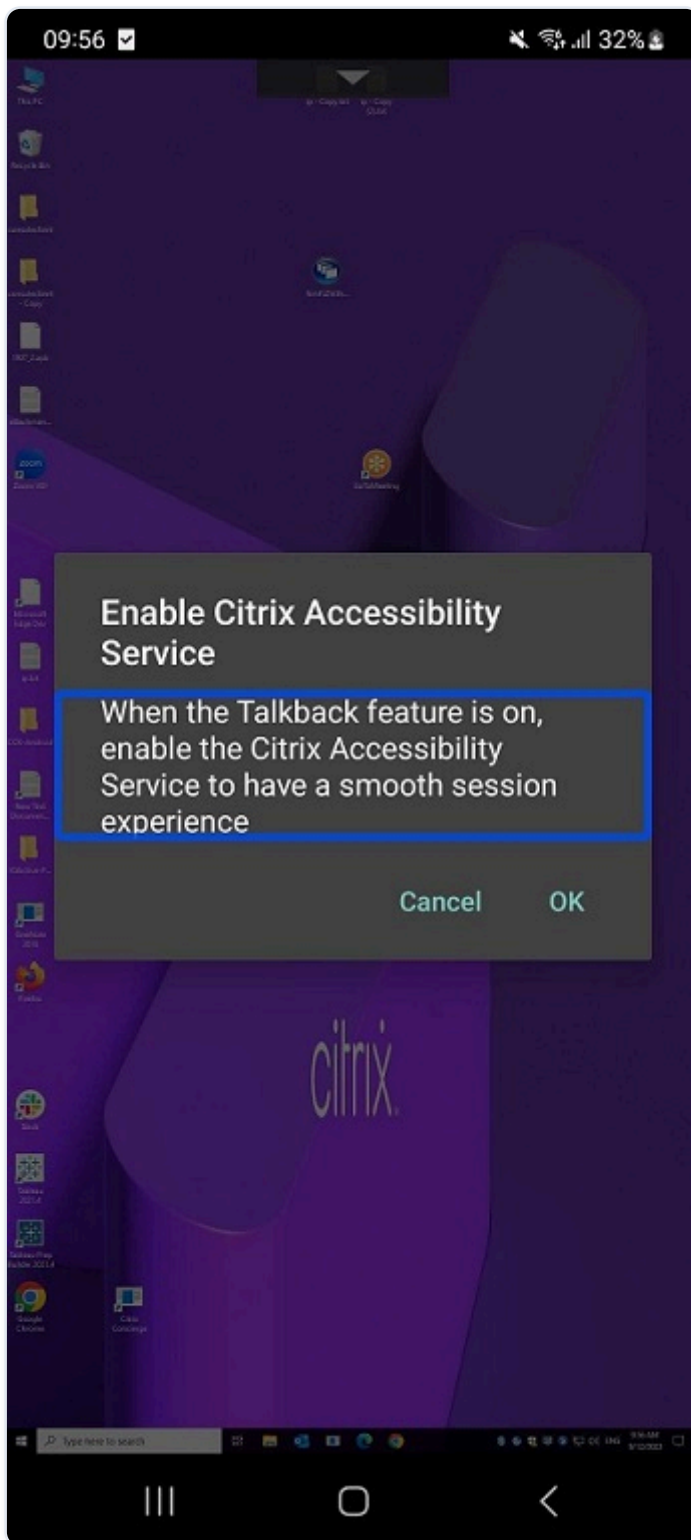
Android TalkBack 기능을 사용하려면:

1. 최종 사용자는 Android **설정 > 접근성 > Talkback**에서 Talkback 기능을 활성화해야 합니다.

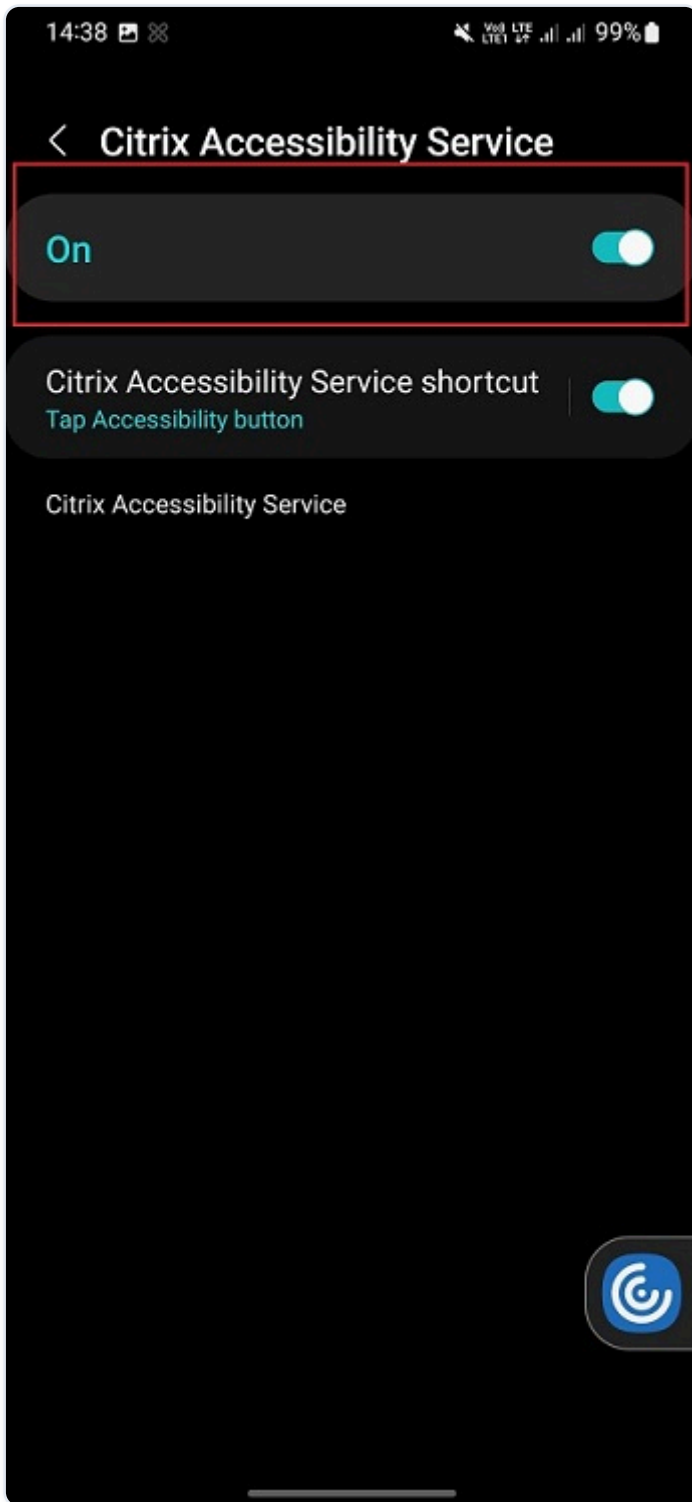


2. TalkBack 기능을 사용하여 가상 데스크톱 세션을 사용하려면 최종 사용자는 Android **설정 > 접근성 > 설치된 앱 > Citrix Accessibility Service**에서 Citrix Accessibility Service를 활성화하라는 대화 상자를 받습니다.

일부 장치에서는 경로가 **설정 > 접근성 > Citrix Accessibility Service**일 수 있습니다.



3. 확인을 탭합니다.



4. Talkback 기능을 사용하려면 **Citrix Accessibility Service** 옵션을 활성화합니다.

참고:

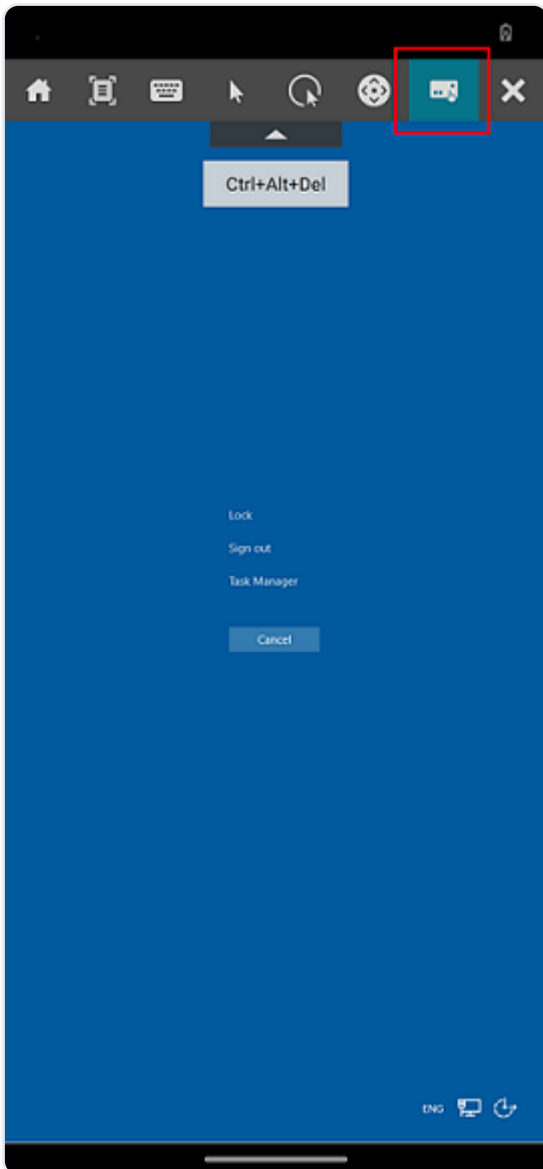
세션에서 장치에 Talkback 기능이 활성화된 경우 최종 사용자는 두 손가락으로 길게 눌러 citrix-workspace-app 도구 모음에 액세스할 수 있습니다.

기능의 알려진 문제

- 외부 키보드를 장치에 연결할 때:
 - CapsLock 키를 내레이터 키로 사용하려고 할 때, 동작이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. 해결 방법으로 Insert 키를 누르십시오.
 - 내레이터를 활성화하기 위해 Win+Ctrl+Enter 키 조합을 사용하려고 할 때, 가상 데스크톱 세션 내에서는 동작이 적용되지 않습니다. 해결 방법으로 Win 키 또는 시작 메뉴를 사용하여 Narrator 단어를 입력하십시오.

세션 도구 모음에 Ctrl+Alt+Del 단축키 추가

23.9.5 버전부터 세션 도구 모음에는 버튼을 탭하여 Ctrl+Alt+Del 기능을 수행하는 옵션이 있습니다. 이 옵션을 통해 사용자는 로그아웃, 사용자 전환, 장치 잠금 또는 작업 관리자 액세스를 할 수 있습니다.



문서 스캐너

citrix-workspace-app에 로그인한 경우 문서 스캐너 기능을 사용하여 여러 문서를 스캔하고 스캔한 문서를 데스크톱 세션으로 전송할 수 있습니다.

참고:

- 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

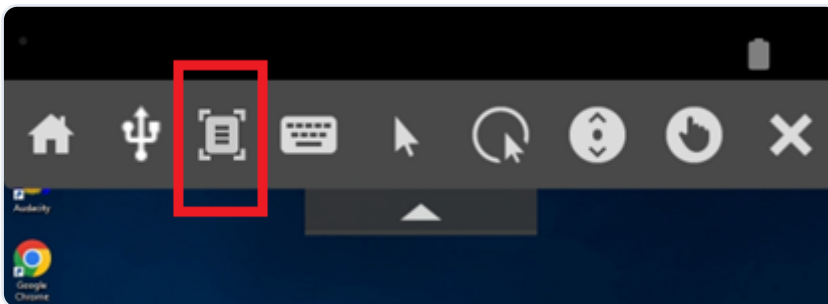
전제 조건

- 스토어에 **클라이언트 드라이브 매핑(CDM)**이 활성화되어 있어야 합니다.
- 문서 스캐너는 장치에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한이 필요합니다. 액세스를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a. 프로필에서 애플리케이션 **설정 > 스토어 설정**을 탭합니다.
 - b. 현재 스토어를 탭합니다.
 - c. **장치 저장소**를 탭한 다음 **전체 액세스**를 선택합니다.

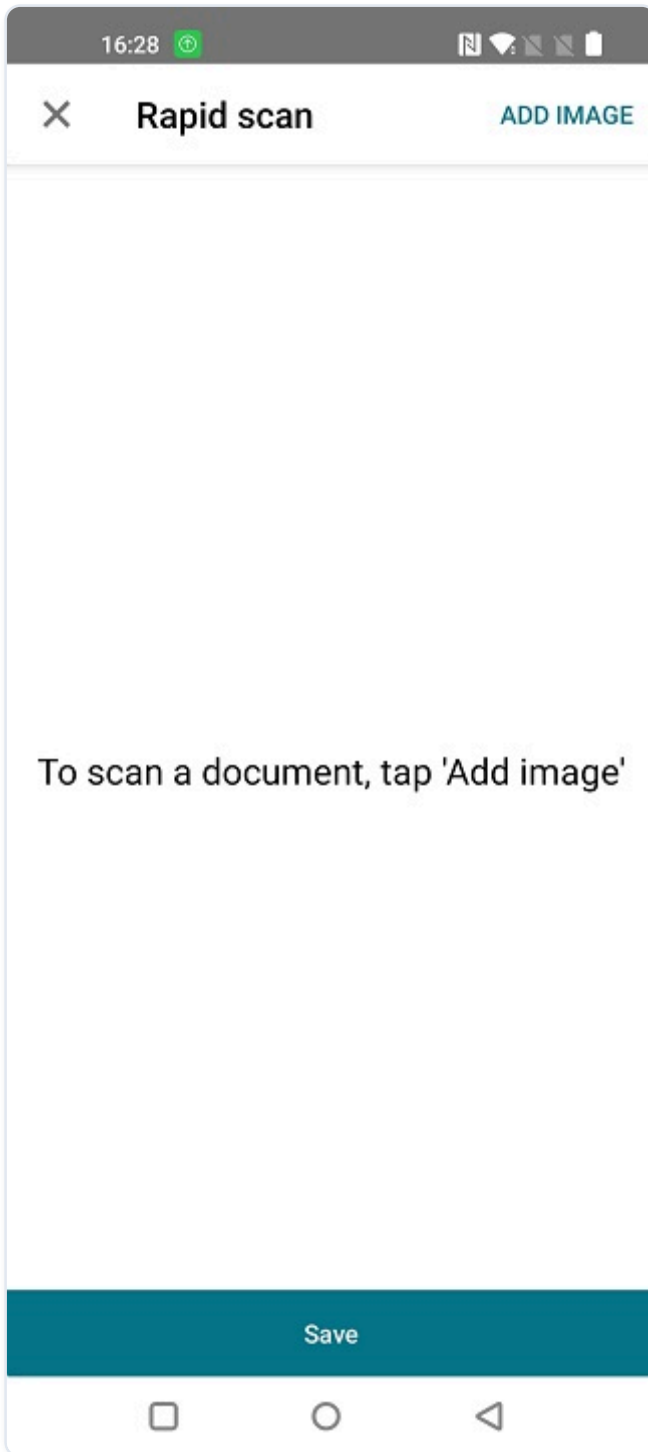
기능 사용 방법

문서를 스캔하려면:

1. 세션 내 도구 모음에서 문서 스캐너 아이콘을 탭합니다.



2. 스캔을 시작하려면 **이미지 추가**를 탭합니다.

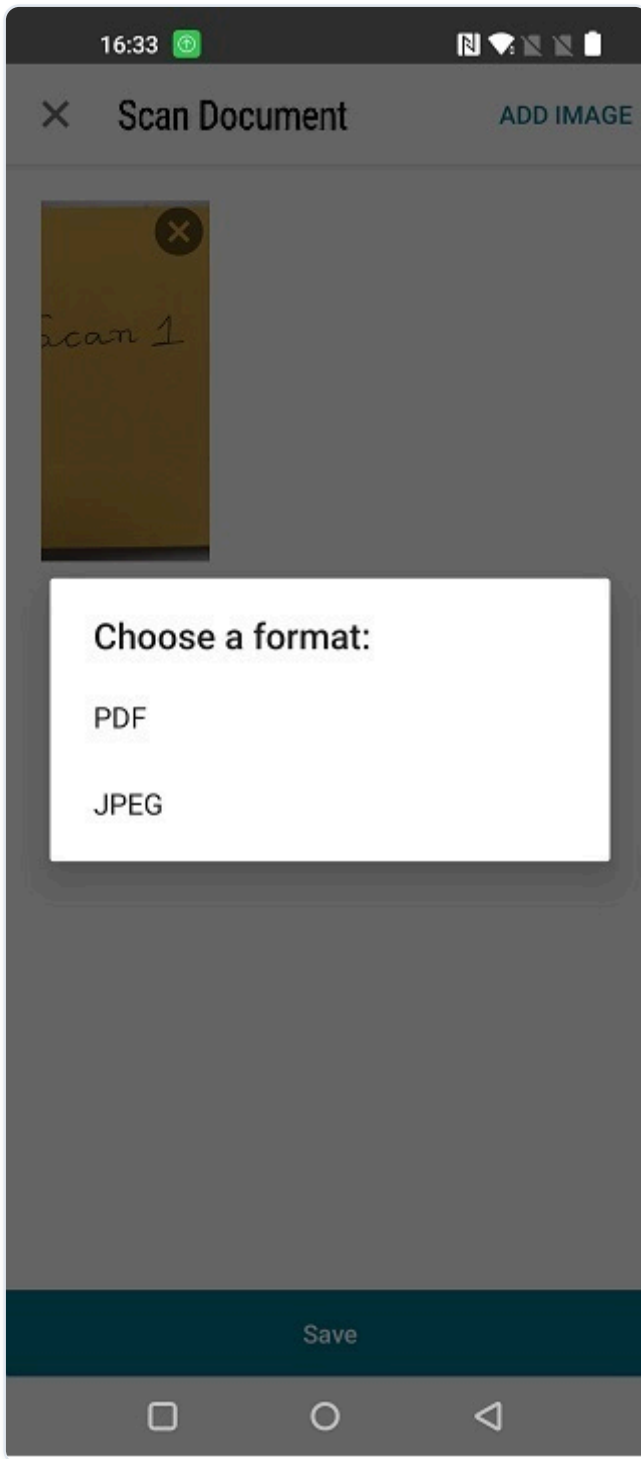


카메라 앱이 열리고 사진을 찍을 수 있습니다.

3. (선택 사항) 스캔한 문서를 자릅니다. 필요한 크기로 자른 후 **자르기**를 탭합니다.



4. 옵션에서 선택하여 필요한 형식으로 파일을 저장합니다.



5. **저장**을 탭합니다.

모든 스캔된 문서는 장치의 외부 저장소에 있는 **CitrixRapidScanDocuments** 폴더 내에서 액세스할 수 있습니다. 스캔된 문서는 다음을 통해 액세스할 수 있습니다:

- 장치의 파일 관리자
- 가상 데스크톱의 클라이언트 드라이브 매핑(CDM).

설정

설정 탭 아래에 다음 옵션이 나열되어 있습니다.

- 계정 관리
- 스토어
 - 스토어 설정
- 일반
 - 표시
 - 키보드
 - 오디오
 - 보안 토큰
 - 전송 계층 보안(TLS) 버전
 - 시트릭스 캐스팅
 - 서비스 연속성
 - 고급
- 도움말 및 지원
- Citrix에 피드백 보내기
- 도움말
- 경험 평가
- 정보

계정 관리

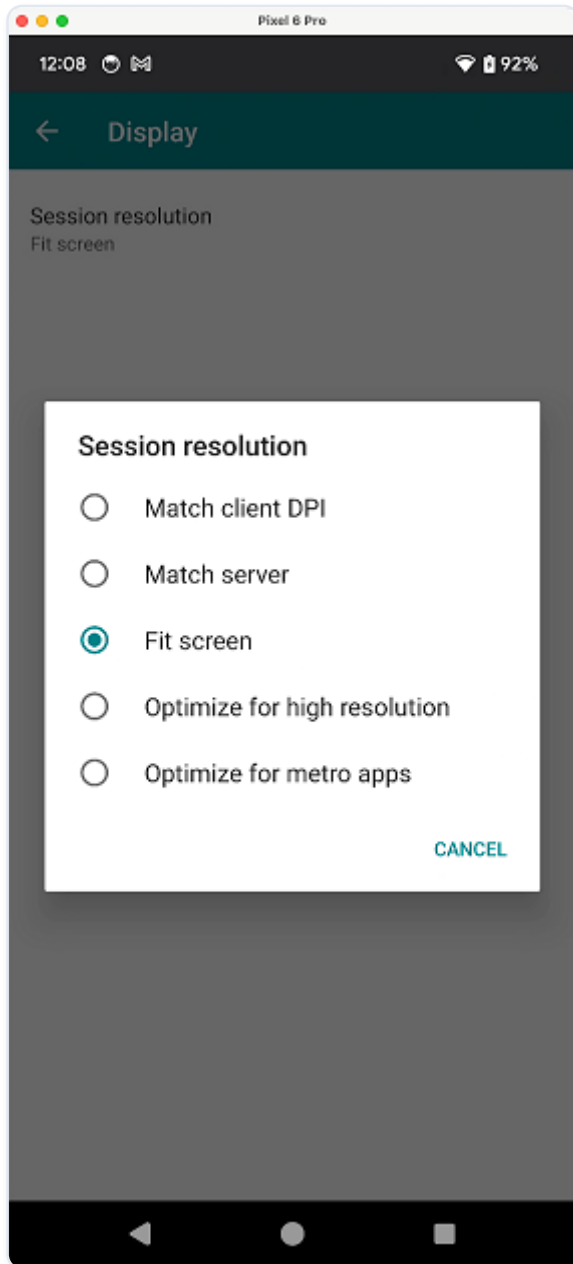
계정 관리 옵션을 사용하여 구성된 스토어 목록을 보고 스토어를 추가할 수 있습니다.

일반

다음 설정은 일반 탭에 나타납니다.

표시

화면 해상도 옵션을 사용하여 세션 표시에 대한 해상도 크기를 선택합니다. 이 옵션을 사용하여 설정된 해상도는 장치에 설정된 표시 설정과 독립적입니다. 기본적으로 화면 해상도는 **화면에 맞춤**으로 설정됩니다.



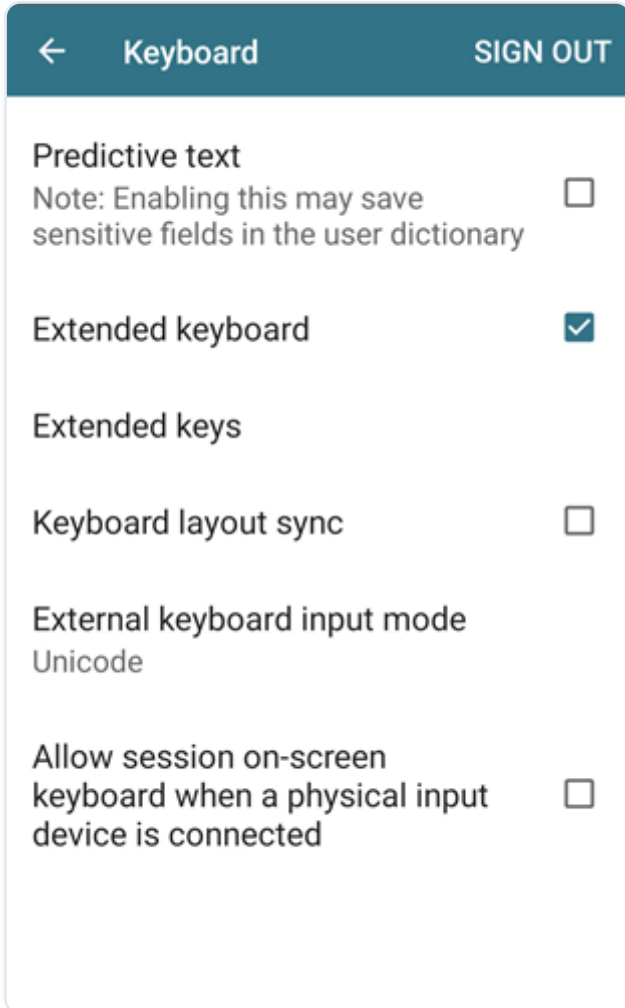
다음 해상도 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **클라이언트 DPI 일치** – 원격 데스크톱에 있는 DPI 배율 설정이 장치의 DPI 설정과 일치하는지 확인합니다. 일반적으로 표시 선명도는 해상도뿐만 아니라 픽셀 밀도(DPI)에도 따라 달라집니다. 자세한 내용은 [DPI 일치](#)를 참조하십시오.
- **서버 일치** – 서버에 설정된 해상도가 클라이언트에서 사용되어 서버 해상도와 일치함을 나타냅니다.
- **화면에 맞춤** – 기본 옵션입니다. 해상도는 모바일, 태블릿 등 장치 디스플레이 크기에 따라 조정됩니다. Workspace 앱에 액세스하는 위치에 따라 해상도가 일치됩니다.

- **고해상도에 최적화** – 더 나은 디스플레이를 위해 해상도는 항상 고해상도를 목표로 합니다.
- **메트로 앱에 최적화** - 이 옵션을 사용하면 화면과 앱이 약간 더 크게 보입니다.

키보드

다음 스크린샷은 키보드 옵션을 보여줍니다.



예측 텍스트

텍스트 필드에 입력할 때 단어 제안을 활성화하려면 **예측 텍스트** 옵션을 선택합니다.

예측 텍스트 관리

예측 텍스트는 다음에 입력할 수 있는 단어를 제안하여 더 나은 입력 환경을 제공합니다. 앱 또는 데스크톱 세션 중에 이 기능을 활성화하면 암호가 예측 리본에 표시될 수 있습니다. 이러한 동작을 제어하기 위해 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

참고:

- 장치의 기본 키보드 설정에서 **예측 텍스트** 옵션이 비활성화된 경우, Android용 Citrix Workspace 앱을 통해 이 기능을 활성화하더라도 사용할 수 없습니다.
- 세션에서 GBoard 키보드에 중국어, 일본어 또는 한국어(CJK) 입력 레이아웃이 기본값으로 설정된 경우 CJK 레이아웃 대신 영어 레이아웃이 나타납니다. CJK 키보드 레이아웃을 보려면 앱 **설정 > 키보드**로 이동하여 **예측 텍스트** 옵션을 활성화합니다.

확장 키보드

세션에서 **확장 키**를 활성화하거나 비활성화합니다.

확장 키

확장 키 옵션을 선택하여 특정 작업을 수행하도록 키를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, Alt + Ctrl + 기능 키는 **확장 키** 옵션을 사용하여 구성할 수 있습니다. 구성 후 이 확장 키(Alt + Ctrl + 기능)는 확장 키보드의 일부로 표시됩니다.

Android용 Citrix Workspace 앱 도구 모음의 확장 키를 사용하면 세션 내에서 더 많은 키를 사용할 수 있습니다. 최종 사용자는 빠른 작업을 위해 키를 선택할 수 있습니다.

이 기능은 더 나은 사용자 환경을 제공하기 위해 향상되었습니다. 다음은 향상된 기능입니다.

- 확장 키보드 UI 고정 또는 고정 해제.
- 화면 방향과 동기화된 확장 키보드 회전.
- Windows 아이콘 키 및 3키 조합 바로 가기 지원.
- 다중 모니터 사용 사례 시나리오에서 경험 향상.
- 확장 키보드 UI 자동 열기 또는 접기.

키보드 () 아이콘을 탭하여 추가 키 또는 키 조합 바로 가기를 봅니다.



태블릿 또는 휴대폰에서

키보드 () 아이콘을 탭하여 사용 가능한 키를 봅니다. 특정 키를 탭하여 확장 키를 선택합니다.

다음 스크린샷은 확장 키보드 섹션을 보여줍니다.



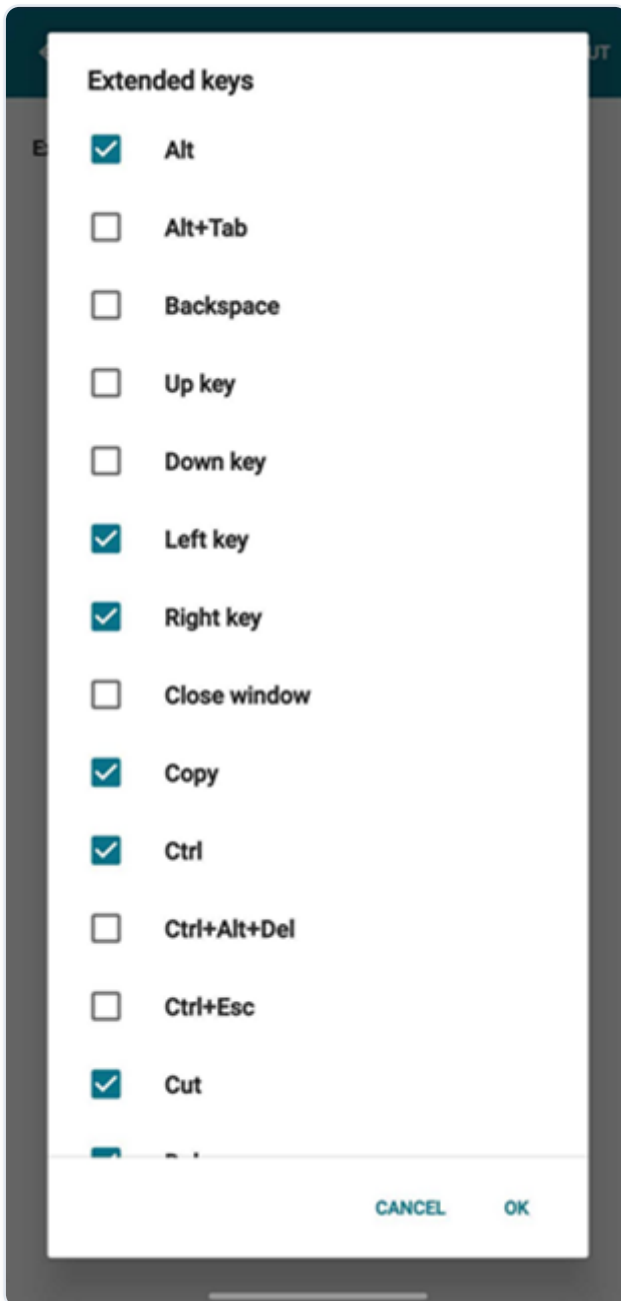
1 - 확장 키

2 - 설정

3 - 고정 또는 고정 해제

키를 구성하려면:

1. citrix-workspace-app 설정 > 확장 키로 이동합니다.
2. 이제 토글 버튼을 사용하여 확장 키보드를 구성할 수 있습니다.



참고:

키보드를 열거나 접으려면 고정 또는 고정 해제를 사용합니다.

키보드 레이아웃 동기화

VDA의 키보드 레이아웃을 클라이언트 장치의 키보드 레이아웃과 자동으로 동기화합니다.

키보드 레이아웃 동기화가 비활성화되면 장치의 현재 입력 방식에 따라 VDA 측(원격) IME와 클라이언트 측 IME가 모두 적용됩니다. 예를 들어, 클라이언트 측 IME가 영어이고 VDA 측 IME가 일본어인 경우 VDA 측 IME(원격)가 적용됩니다.

키보드 레이아웃 동기화가 활성화되면 클라이언트 측 IME가 우선합니다. 클라이언트 측 IME에서 입력 언어를 변경하면 VDA 측 IME도 그에 따라 변경됩니다. 예를 들어, 클라이언트 측 IME를 일본어로 변경하면 VDA 측 IME도 일본어로 변경됩니다. 동시에 세션 중에는 클라이언트 장치의 일본어 IME가 사용됩니다.

외부 키보드 입력 모드

외부 물리적 키보드를 사용할 때 키보드 입력 모드로 스캔 코드를 선택할 수 있습니다. 이 기능은 Android 장치를 외부 Windows PC의 표준 키보드와 함께 사용할 때 유용합니다. Samsung DeX 기능 사용과 유사합니다.

다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **스캔코드** - 클라이언트 측 키보드의 키 위치를 VDA로 전송하고 VDA는 해당 문자를 생성합니다. 서버 측 키보드 레이아웃이 적용됩니다.
- **유니코드** - 클라이언트 측 키보드의 키를 VDA로 전송하고 VDA는 VDA에서 동일한 문자를 생성합니다. 클라이언트 측 키보드 레이아웃이 적용됩니다.

자세한 내용은 [외부 키보드용 스캔코드 입력 모드](#)를 참조하십시오.

물리적 입력 장치 연결 시 세션 화면 키보드 허용

하드웨어 키보드와 같은 물리적 입력 장치를 휴대폰에 연결하고 **물리적 입력 장치 연결 시 세션 화면 키보드 허용** 옵션을 선택하면 세션 도구 모음에서 키보드 () 아이콘을 탭할 때 소프트 도구 모음이 나타납니다.

오디오

IT 관리자가 모바일 장치용 오디오를 활성화하면 citrix-workspace-app의 애플리케이션을 통해 회의, 교육 세션 또는 웹 세미나의 오디오를 들을 수 있습니다.

참고:

이 설정은 듣기만 허용합니다. citrix-workspace-app은 양방향 오디오를 제공하지 않습니다.

보안 토큰

구성된 스토어가 RSA가 활성화된 경우에만 클라이언트에서 보안 토큰을 활성화할 수 있습니다.

장치에 소프트웨어 토큰을 설치하기 전에 날짜와 시간이 올바른지 확인하십시오. 이는 인증에 필요합니다.

1. 장치에서 `.sdtid` 파일이 첨부된 이메일을 엽니다. 이 파일은 토큰의 파일 이름 확장자입니다.
2. 파일을 탭(또는 두 번 탭)하여 실행하고 토큰을 설치합니다.

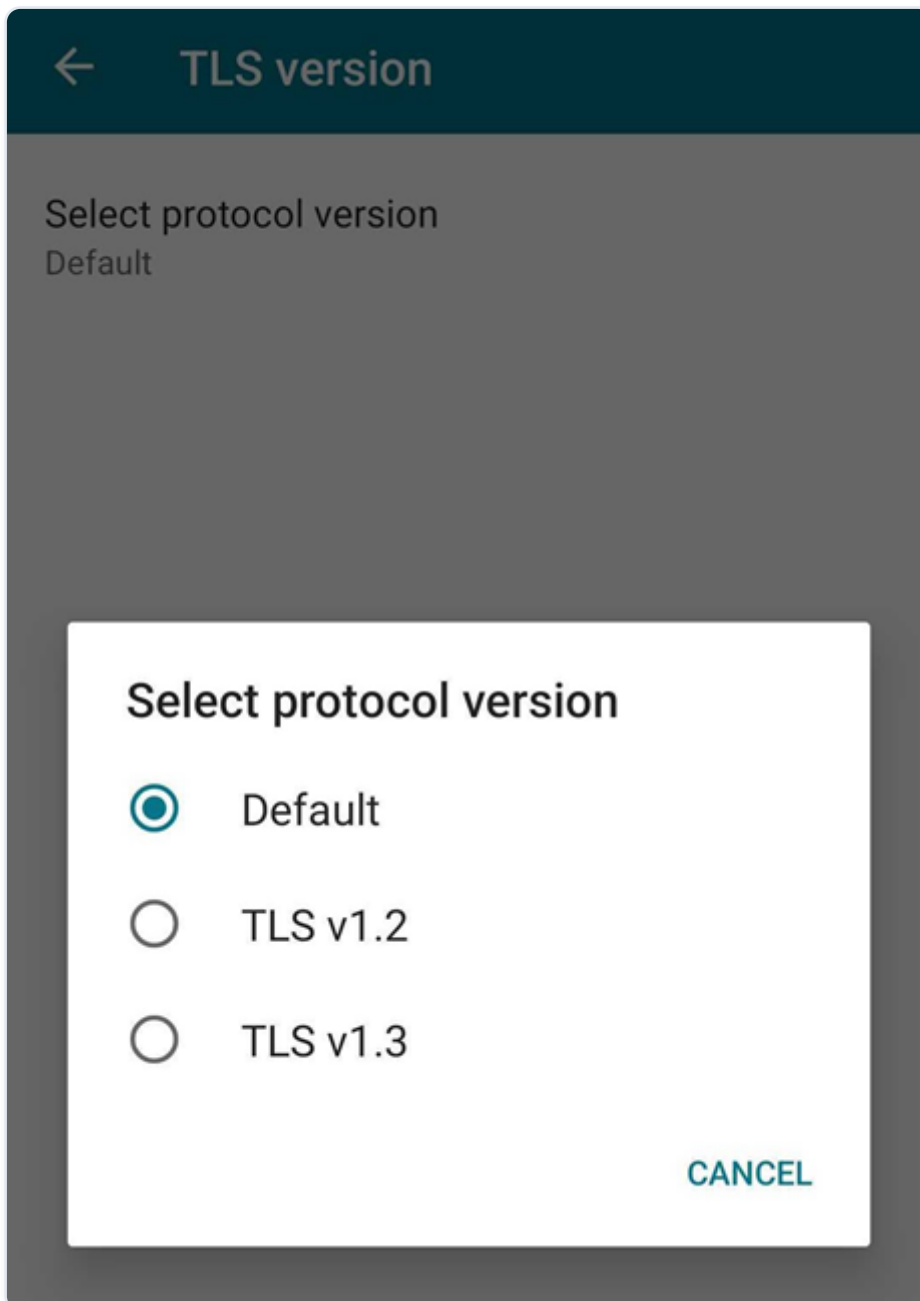
소프트웨어 토큰을 설치한 후 citrix-workspace-app에서 계정을 관리하려면 **Android** 아이콘을 탭하고 **계정**을 선택합니다.

- **토큰 일련 번호** – 보안 토큰의 일련 번호를 표시합니다.
- **토큰 만료일** – 보안 토큰의 만료일을 표시합니다.
- **RSA 소프트웨어 토큰** - 클라이언트에서 RSA 토큰을 활성화하거나 비활성화하는 플래그입니다.
- **암호 가져오기** - 암호를 표시합니다.
- **토큰 삭제** - 클라이언트에서 저장된 토큰을 삭제합니다.

전송 계층 보안(TLS) 버전

이 옵션을 사용하여 최소 TLS 버전을 선택합니다. 기본적으로 클라이언트의 TLS 버전은 **기본값**으로 설정됩니다. 다른 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix 캐스팅

Citrix Casting은 디지털 및 물리적 환경을 결합하여 안전한 스마트 공간 내에서 앱과 데이터를 제공합니다. 이 완전한 시스템은 모바일 앱 및 센서와 같은 장치(또는 사물)를 연결하여 지능적이고 반응적인 환경을 만듭니다.

Citrix Ready Workspace Hub는 Citrix Casting을 활성화하여 모바일 세션을 허브로 안전하게 전송할 수 있도록 합니다.

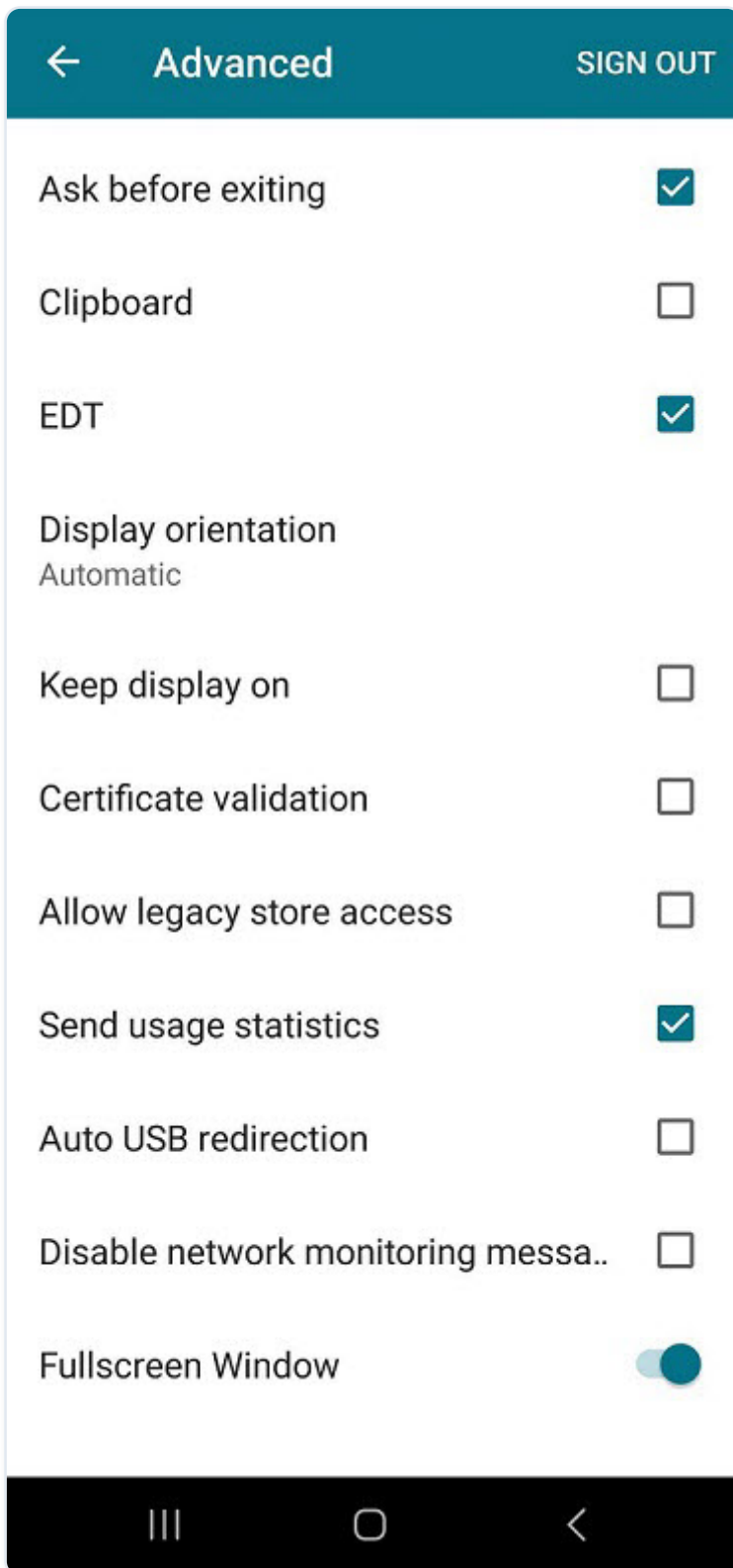
자세한 내용은 [Citrix Ready Workspace Hub](#)를 참조하십시오.

서비스 연속성

서비스 연속성은 연결 프로세스에 관련된 구성 요소의 가용성에 대한 의존도를 제거하거나 최소화합니다. 클라우드 서비스 상태와 관계없이 Citrix DaaS 앱 및 데스크톱을 시작할 수 있습니다. 서비스 연속성을 통해 사용자는 사용자 장치가 리소스 위치에 대한 네트워크 연결을 유지하는 한 중단 중에도 DaaS 앱 및 데스크톱에 연결할 수 있습니다.

고급

고급 옵션에서 다음 옵션을 구성할 수 있습니다.



1. 종료 전 확인 – citrix-workspace-app이 종료를 확인하는 메시지를 표시합니다.
2. 클립보드 – 이 옵션을 사용하면 세션에서 잘라내기, 복사, 붙여넣기와 같은 클립보드 작업을 사용할 수 있습니다.
3. EDT - citrix-workspace-app이 데이터 전송을 최적화하기 위해 가능한 경우 TCP보다 Enlightened Data Transport (EDT)를 선택하도록 허용합니다.

4. EDT 스택 매개변수 - 이 옵션을 사용하여 EDT의 **CustomMTU** 설정을 활성화합니다.
5. 표시 방향 - 이 옵션을 사용하면 장치 위치에 따라 표시 방향을 선택할 수 있습니다. 기본적으로 **자동**이 선택되어 있습니다. **세로** 또는 **가로** 모드로 설정할 수도 있습니다.
6. 디스플레이 커짐 유지 - 이 옵션을 사용하면 화면을 절전 모드로 전환하지 않고 디스플레이를 활성 상태로 유지할 수 있습니다.
7. 인증서 유효성 검사
8. 레거시 스토어 액세스 허용 - 이전 버전의 스토어에 액세스할 수 있도록 허용합니다.
9. 사용 통계 보내기 - 이 옵션은 citrix-workspace-app에서 익명의 구성, 이벤트, 속성 및 사용 데이터를 수집합니다. 이 데이터는 Citrix Workspace 앱의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 되도록 Citrix로 자동 전송됩니다. 고객 환경에서 사용자 식별 정보는 수집되지 않습니다.

참고:

이 설정을 비활성화해도 IT 관리자가 활성화했을 수 있는 다른 로깅은 비활성화되지 않습니다.

10. 자동 USB 리디렉션 - 이 옵션은 클라이언트 컴퓨터에서 VDA로 임의의 USB 장치를 자동으로 리디렉션할 수 있도록 합니다.
11. 네트워크 모니터링 메시지 비활성화 - 이 옵션은 네트워크 관련 메시지를 비활성화합니다. 이 메시지는 네트워크 성능을 모니터링하고 모든 리소스가 최적으로 사용되는지 확인하는 데 도움이 됩니다.
12. 전체 화면 창 - 앱 세션을 전체 화면 모드로 볼 수 있습니다.

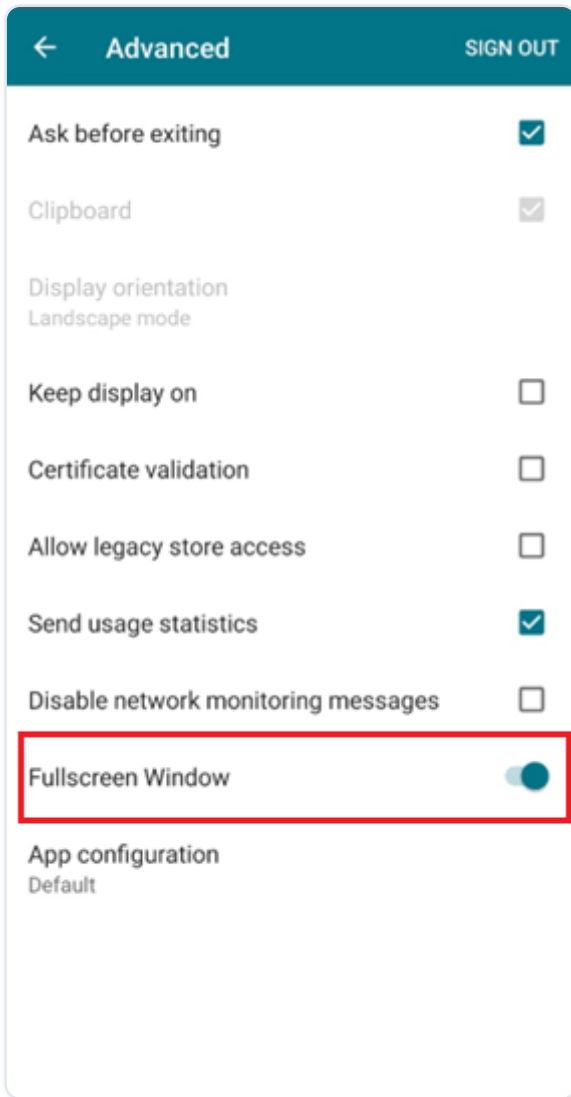
앱 세션의 전체 화면 모드 지원

이전에는 앱 세션을 시작할 때 창 모드로 볼 수 있었습니다.

버전 23.9.5부터 Android용 Citrix Workspace 앱은 앱 세션을 전체 화면 모드로 볼 수 있는 새로운 옵션을 도입했습니다. 이 기능은 다음과 같은 경우에 유용합니다.

- 터치 장치로 완전 몰입 모드에서 세션을 시작할 때
- 화면을 복제하고 캐스팅하려고 할 때
- 더 작은 화면에서 citrix-workspace-app을 볼 때.

이 옵션을 활성화하려면 Android용 Citrix Workspace 앱 **설정 > 고급 > 전체 화면 창**으로 이동하여 토글을 켭니다. 다음 스크린샷은 해당 옵션을 보여줍니다.



도움말 및 지원

Citrix에 피드백 보내기

Citrix에 피드백 보내기 옵션을 탭합니다. 피드백을 제출하려는 구성 요소 또는 제품을 두 번 탭합니다.

문제 보고 페이지가 나타납니다.

×
Report an issue


Workspace

Request help from Support

Describe your issue

When did this issue occur?
Just now


Add Screenshots

Log Options
>

Send

필요한 정보를 제공하고 **보내기**를 클릭하여 피드백을 제출합니다. 스크린샷을 추가할 수도 있습니다.

로그 옵션을 탭하여 Citrix가 문제를 해결하도록 돕고, 복잡한 문제의 경우 지원을 용이하게 합니다.

←

Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

Location

File

Level

Low

Clear log history

Reproduce issue

로그 옵션 대화 상자에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 로그 파일 업로드
- 우선순위 설정
- 로그 기록 지우기
- 문제 재현

도움말

도움말을 탭하여 사용자 도움말 설명서를 엽니다.

경험 평가

경험 평가를 탭하여 citrix-workspace-app 사용 경험에 대한 평가를 제공합니다.

정보

정보를 탭하여 citrix-workspace-app에 대한 세부 정보를 확인합니다.

문제 해결

앱 버전 확인 방법

사용 중인 Android용 Citrix Workspace 앱 버전을 확인하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. **설정**을 탭합니다.
3. 아래로 스크롤하여 **정보**를 탭합니다.

앱 버전(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-version.png)

최신 버전으로 업그레이드하는 방법

citrix-workspace-app을 최신 버전으로 수동으로 업그레이드하려면 다음을 수행하십시오.

1. Play 스토어를 엽니다.
2. Citrix Workspace를 검색합니다.

업데이트가 있는 경우 **업데이트**를 탭합니다.

앱 자동 업데이트

기본적으로 다음 조건이 충족되면 앱이 자동으로 업데이트됩니다.

- 장치가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.
- 기기가 충전 중입니다.
- 기기가 유휴 상태입니다(활발하게 사용되지 않음).
- citrix-workspace-app이(가) 포그라운드에서 실행되고 있지 않습니다.

참고:

Google Play 스토어는 하루에 한 번 앱 업데이트를 확인합니다. 따라서 앱 업데이트가 업데이트 대기열에 추가되기까지 최대 24시간이 걸릴 수 있습니다. 앱이 대기열에 추가되면 조건이 충족되는 다음 번에 자동으로 업데이트됩니다.

citrix-workspace-app을(를) 재설정하는 방법

앱을 재설정하려면 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 저장소 데이터를 지웁니다. Android 기기 **설정 > 앱 > citrix-workspace-app 선택 > 저장 공간 > 캐시 지우기**로 이동합니다.

또는

- citrix-workspace-app을(를) 제거하고 최신 수정 사항이 포함된 [Google Play](#)에서 Android용 최신 Citrix Workspace 앱을 설치합니다.

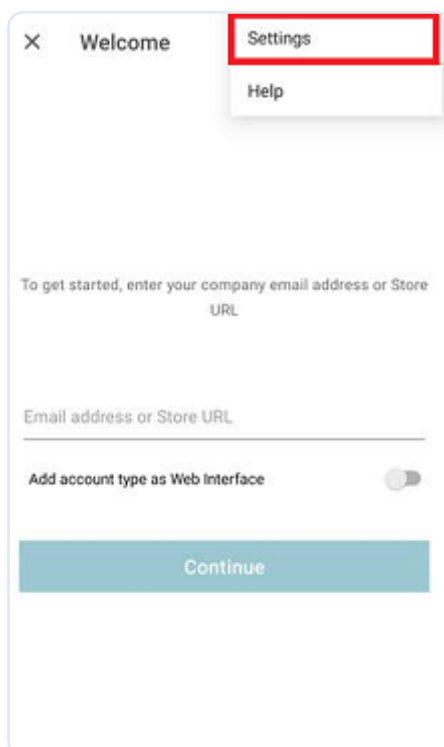
참고

citrix-workspace-app에서 기존 계정을 삭제하면 계정이 재설정되며 citrix-workspace-app 자체는 재설정되지 않습니다.

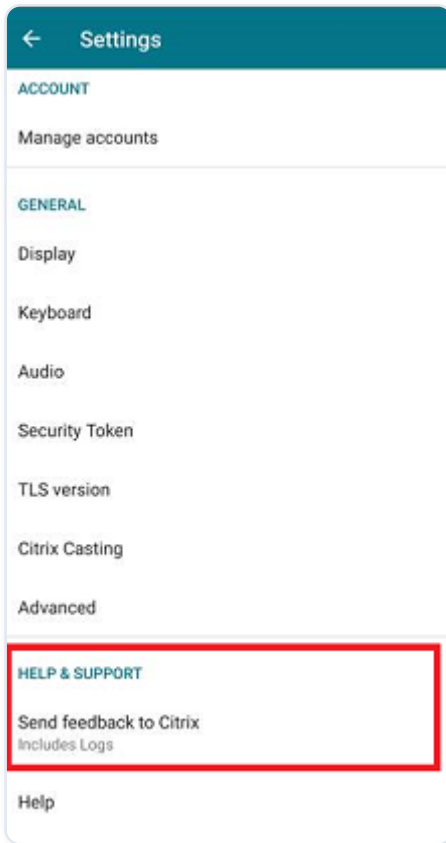
로그를 수집하는 방법

로그를 수집하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. **설정을** 탭합니다.



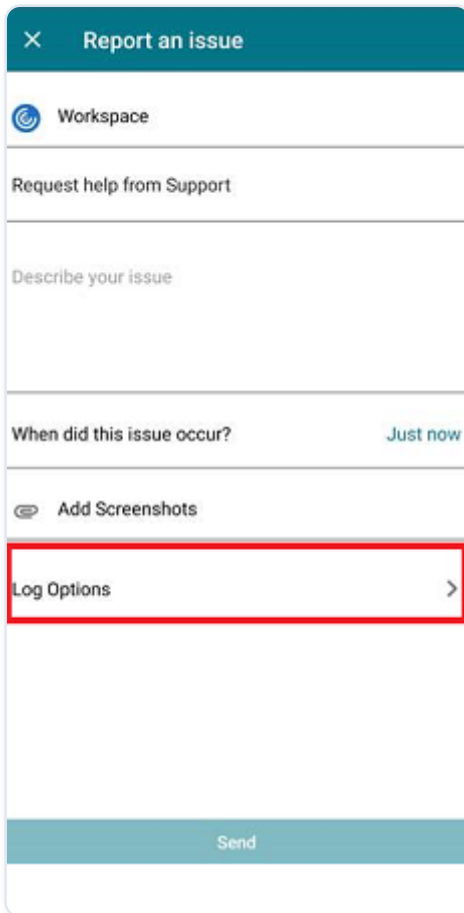
2. 도움말 및 지원에서 Citrix에 피드백 보내기(로그 포함)를 탭합니다.



3. Workspace를 탭합니다.



4. 문제 보고에서 로그 옵션을 탭합니다.



✕ Report an issue

Workspace

Request help from Support

Describe your issue

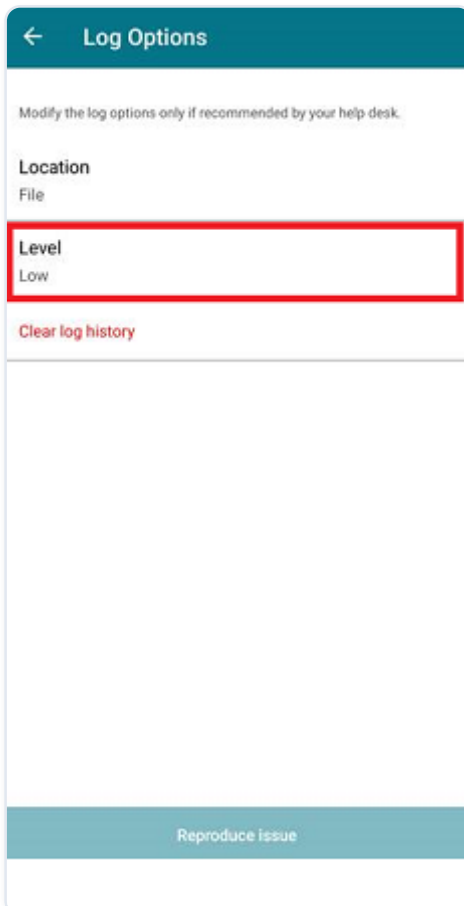
When did this issue occur? Just now

Add Screenshots

Log Options >

Send

5. 그런 다음 수준을 탭합니다.



← Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

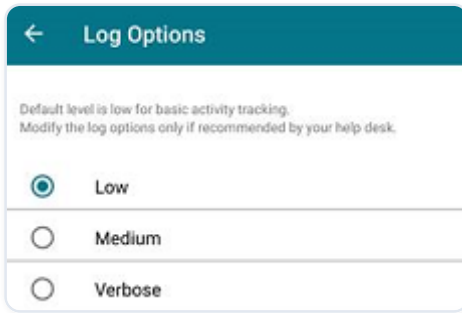
Location
File

Level
Low

Clear log history

Reproduce issue

6. 낮음, 보통 또는 자세히 수준을 선택합니다. (기본 활동 추적의 기본 수준은 낮음입니다. 헬프 데스크에서 권장하는 경우에만 수준을 수정하십시오.).

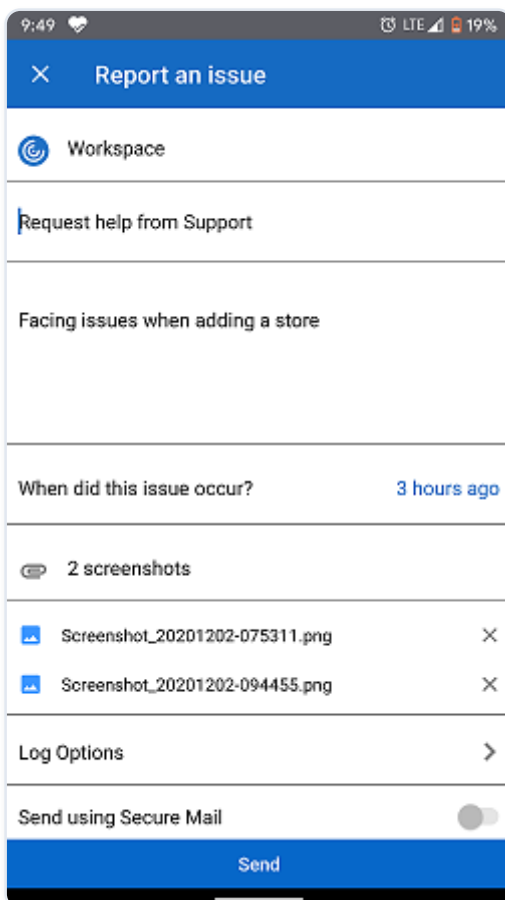


피드백 제공 방법

동일한 인터페이스를 사용하여 Android용 Citrix Workspace 앱에 대한 피드백을 보내고 문제를 보고할 수 있습니다. 피드백을 보내려면 다음을 수행하십시오.

1. 설정 > Citrix에 피드백 보내기 > Workspace를 탭합니다.

문제 보고 대화 상자가 나타납니다.



2. 문제 보고 페이지를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 지원팀에 도움 요청

- 문제 보고
- 문제 로그 전송

참고:

EAR에 대한 피드백을 제공하거나, 개선 사항을 요청하거나, 기술 미리 보기 기능에 액세스하려면 제품 설명서의 [문제 해결](#) 섹션을 참조하십시오.

일반적인 문제 및 문제 해결 팁

앱 스토어에서 앱을 사용할 수 없음

Google Play 스토어를 사용하여 Android용 citrix-workspace-app을 설치할 수 없는 경우, 대신 [Citrix 다운로드](#) 페이지에서 앱을 다운로드할 수 있습니다.

설치 실패

Android TV에서 citrix-workspace-app이 기본적으로 지원되지 않는 경우, [개선 요청](#)을 통해 문의하십시오.

인증 및 스토어 추가

인증 또는 스토어 추가와 관련된 문제가 발생하는 경우 다음 사항을 확인하십시오.

잘못된 입력

다음과 같이 입력했을 수 있습니다.

- 잘못된 자격 증명
- 잘못된 스토어 URL
- 자격 증명 및 스토어 URL 입력 시 오타
- HTTPS 대신 HTTP.

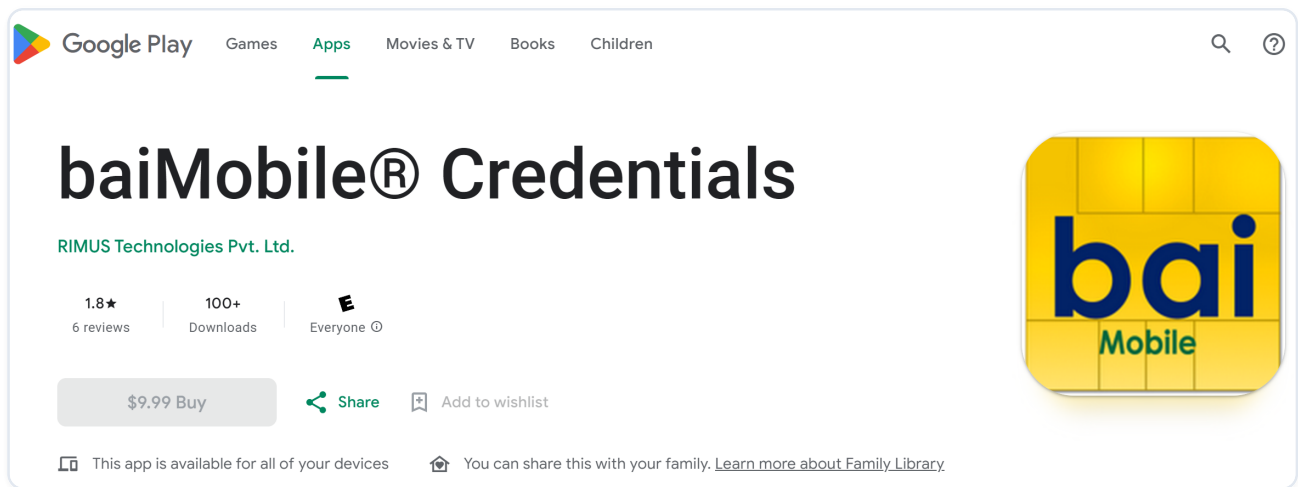
웹 인터페이스 모드

웹 인터페이스 모드를 사용해 볼 수도 있습니다. 앱의 첫 페이지에서 [시작하기](#)를 탭합니다. [환영](#) 페이지에서 스토어 URL을 입력하고 [계정 유형을 웹 인터페이스로 추가](#)를 활성화합니다.

웹 인터페이스(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/webinterface.png)

스마트 카드

스마트 카드 인증이 작동하지 않으면 **baiMobile Credentials** 앱을 설치하십시오. baiMobile Credentials 앱이 스마트 카드를 감지하면 당사에 문의하여 문제를 추가로 조사하십시오.



NetScaler 정책 구성

연결 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [모바일 장치용 NetScaler Gateway](#) 기술 자료 문서를 참조하십시오.

세션 시작

세션 통계를 보려면 다음을 수행합니다.

- 세션 도구 모음에서 마우스 포인터 아이콘을 네 번 탭합니다.

또는

- 세션 터미널에서 `ctxsession -v` 명령을 실행합니다.

데스크톱 시작 실패

가상 데스크톱 시작에 문제가 있는 경우 다음 Knowledge Center 문서에서 유용한 정보를 찾을 수 있습니다.

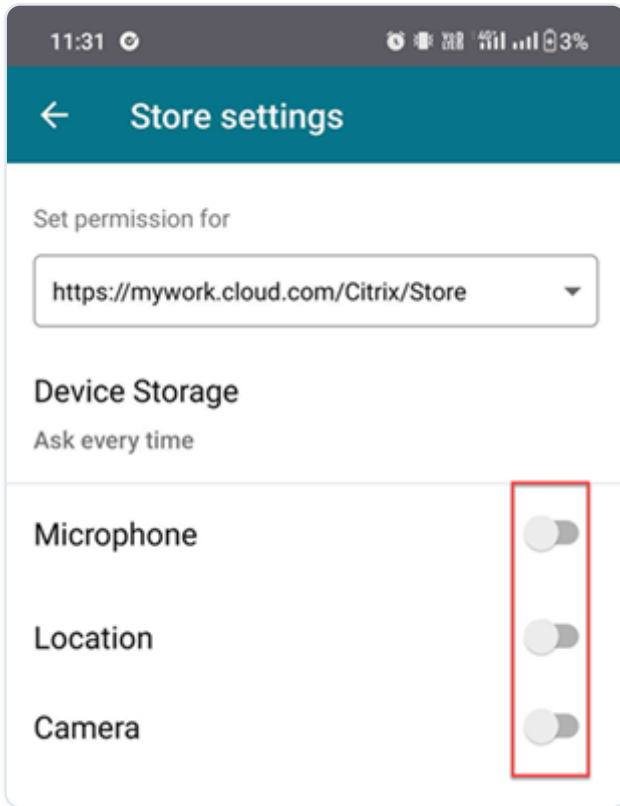
- [오류 코드 2524](#)
- [오류 코드 2523](#)
- [오류 코드 2502](#)
- [오류 코드 2517](#)

주변 장치 액세스 권한

적절한 설정 권한을 활성화합니다.

클라이언트 선택적 신뢰

마이크, 위치 및 카메라 설정을 활성화합니다. citrix-workspace-app **설정 > 스토어 설정**으로 이동하여 선택한 스토어에 대한 CST 설정을 활성화합니다.



마우스 포인터 활성화

세션을 시작한 후 도구 모음에서 탭하고 마우스 포인터 아이콘을 탭하여 마우스 포인터를 활성화합니다.

마우스 포인터 아이콘(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/mouse-pointer-icon.png)

키보드 활성화

조직 관리자가 기본적으로 자동 키보드 표시 기능을 활성화하지 않은 경우, 추가 지원을 위해 조직 관리자에게 문의하십시오.

관리자는 DDC 설정에서 **자동 키보드 표시** 정책을 활성화해야 합니다.

자동 키보드 정책(/en-us/citrix-workspace-app/android/media/automatic-keyboard-display-policy.png)

FAQ

- 저전력 장치 또는 모바일 장치에서 가상 앱 및 가상 데스크톱의 비디오 사용자 경험을 개선하는 방법은 무엇입니까?
 - 자세한 내용은 **비디오 사용자 경험** 기술 자료 문서를 참조하십시오.

- 리소스 액세스 - citrix-workspace-app에 로그인한 후 앱이나 데스크톱이 보이지 않습니다.
 - 추가 지원을 위해 회사 헬프 데스크 또는 IT 지원팀 관리자에게 문의하십시오.
- 느린 연결 문제를 해결하는 방법은 무엇입니까?
 - 다음 문제 중 하나라도 발생하는 경우 해결 방법을 따르십시오.
 - Citrix Virtual Apps and Desktops 사이트에 대한 느린 연결
 - 누락된 애플리케이션 아이콘
 - 반복되는 **프로토콜 드라이버 오류** 메시지

해결 방법:

- 다음 네트워크 인터페이스에서 **Citrix PV 이더넷 어댑터** 속성을 비활성화합니다.
- 시트릭스 가상 앱 서버
- 시트릭스 보안 웹 게이트웨이
- 웹 인터페이스 서버
- **Citrix PV 이더넷 어댑터** 속성에는 다음이 포함됩니다(모두 기본적으로 활성화됨):
- 대량 전송 오프로드
- IP 체크섬 오프로드
- TCP 체크섬 오프로드
- UDP 체크섬 오프로드

서버를 다시 시작할 필요가 없습니다. 이 해결 방법은 Windows Server 2003 및 2008 32비트에 적용됩니다. 이 문제는 Windows Server 2008 R2에는 영향을 미치지 않습니다.

- 숫자 키 및 특수 문자 문제
 - 숫자 키 또는 중국어 IME 문자가 제대로 작동하지 않으면 **유니코드 키보드** 옵션을 비활성화하십시오. 이렇게 하려면 **설정 > 키보드 옵션**으로 이동하여 **유니코드 키보드 사용**을 비활성화됨으로 설정하십시오.

오류 코드

다음 표에는 오류 코드 목록과 가능한 해결 방법이 나와 있습니다.

오류 코드	기술 자료 문서
오류 코드 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401

오류 코드	기술 자료 문서
오류 코드 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
오류 코드 546 또는 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
오류 코드 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571
오류 코드 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
오류 코드 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	(https://support.citrix.com/article/CTX578359/workspace-on-android-errors-with-error-code-548)
잘못된 서버 주소 + 오류 코드 548	(https://support.citrix.com/article/CTX554245/ios-cwa-add-url-failed-error-could-not-verify-server-address)
오류 코드 451	(https://support.citrix.com/article/CTX256708/workspace-app-for-mobile-devices-not-showing-apps-no-apps-available-at-this-time-error-451)
일반 오류	(https://support.citrix.com/article/CTX219073/error-general-error-while-launching-applications-through-android-receiver)
다시 연결해 보세요.	UDP 옵션을 비활성화합니다. 앱 설정 > 고급 > EDT 로 이동합니다.

오류 및 설명

다음 표에는 오류 목록과 설명이 나와 있습니다. 가능한 해결책은 추가 지원을 위해 [Citrix 기술 지원](#)에 문의하는 것입니다.

오류	설명
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	ICA 엔진을 로드/초기화하지 못했습니다.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	ICA 엔진이 연결하기 전에 종료되었습니다.

오류	설명
SessionManager.Launch.LogonFailed	로그인을 완료하지 못하고 세션 연결이 끊어졌습니다.
SessionManager.LeaseResolution.Failed	리스 시작을 시도할 수 없습니다.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	엔진 CLXMTP 협상이 실패했습니다(소프트 거부).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	엔진 CLXMTP 연결에 실패했습니다(암시적 소프트 거부).
Transport.Connect.NoCGP_Fail	연결에 실패했습니다(CGP 비활성화됨).
Transport.Connect.FallbackFail	연결에 실패했으며, ICA 폴백을 시도했습니다.
Transport.Connect.Fail	연결을 사용할 수 없습니다.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.